

La Haute Qualité Humaine ou comment remettre l'homme au cœur de l'activité ?

Florence BÉNICHOUX

directrice générale Better Human

(Fonctions des intervenants à la date de l'intervention)

Conférence

ESENER (déprécié) - 03/02/2016

Durée : 1:39:38

En préambule, Florence Bénichoux, directrice générale de Better Human, constate que le monde du travail a changé, ses conditions, ses attentes et que les risques psychosociaux augmentent. Après avoir ciblé les enjeux individuels et collectifs et la nature même de ces risques, elle propose une meilleure qualité de vie au travail comme solution. Elle termine en désignant un nouveau concept, la Haute Qualité Humaine, nouveau modèle centré sur l'homme dans l'organisation, facteur de succès dans les entreprises.

Cette conférence a été captée à l'ESENER le 3 février 2016 lors du cycle de formation des directeurs(trices) des ressources humaines (DRH) et adjoints des établissements d'enseignement supérieur dans le module de professionnalisation "La qualité de vie au travail".

I. Présentation 0:00-7:43

II. Préambule 7:43-23:25

1. Le contexte du monde du travail 7:43-10:09
2. Le monde a changé 10:09-11:19
3. Travail moins physique mais plus de maladies professionnelles 11:19-13:26
4. Les attentes ont changé 13:26-14:32
5. Les conditions de travail en cause 14:32-15:40
6. Pour agir, qu'est-ce qui a changé ? 15:40-19:44
7. La prévention des risques psychosociaux (RPS) 19:44-23:25

III. Les enjeux 23:25-44:41

1. Faire plus avec moins 23:25-24:30
2. Les principaux risques individuels et collectifs 24:30-37:15
3. D'un point de vue réglementaire 37:15-38:44
4. L'enjeu des résultats 38:44-39:35
5. La prévention, facteur de performance économique 39:35-44:41

IV. Les risques psychosociaux 44:41-56:42

1. De quoi parle-t-on ? 44:41-47:32
2. Le stress 47:32-52:21
3. Le constat des effets du stress 52:21-54:39
4. Le stress en entreprise, un coût caché considérable 54:39-56:42

V. La qualité de vie au travail ou QVT 56:42-1:35:20

1. Agir comment ? 56:42-57:26
2. Dix propositions 57:26-1:03:10
3. Que faire à titre individuel ? 1:03:10-1:07:13
4. Que faire à titre collectif ? 1:07:13-1:09:03
5. Définition de la QVT, Haute Qualité Humaine 1:09:03-1:14:23
6. Exemples de pyramides HQH d'entreprises et échange avec la salle sur les différences de vécu entre les populations dans une même organisation 1:14:23-1:18:29
7. Définition de la Haute Qualité Humaine 1:18:29-1:20:31
8. Le cercle HQH 1:20:31-1:21:47
9. Les actions HQH réalisées 1:21:47-1:23:28
10. Investir dans le facteur humain 1:23:28-1:24:23
11. Développement de la personne 1:24:23-1:25:02
12. La mise en œuvre : outils et méthodes 1:25:02-1:32:02
13. La démarche en trois phases 1:32:02-1:32:21
14. L'enquête quantitative pour identifier 1:32:21-1:32:43
15. L'enquête qualitative pour comprendre 1:32:43-1:33:42
16. Espaces de discussion sur le travail 1:33:42-1:35:20

VI. Conclusion 1:35:20-1:39:38

1. La Haute Qualité Humaine au total ? 1:35:20-1:37:08
2. Cinq facteurs-clé de succès 1:37:08-1:39:11

3. Citation de Pirandello 1:39:11-1:39:38