

# Enjeux et conditions de l'intégration du climat scolaire dans le pilotage d'une école ou d'un établissement

Christophe MARSOLLIER (Inspecteur général de l'éducation  
nationale Établissements et vie scolaire (IGEN EVS))

---

IH2EF, 23 janvier 2019



**igen**  
Inspection générale  
de l'Éducation nationale

# PLAN

- Sens et facteurs du climat scolaire
- L'objectivation des violences scolaires
- Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire
- Placer la question du climat scolaire au cœur de la politique éducative des écoles/établissements
- Les besoins fondamentaux des élèves, au centre de la problématique du climat scolaire
- Les moments délicats qui mettent en jeu le climat de classe

# PLAN

- Sens et facteurs du climat scolaire
- L'objectivation des violences scolaires
- Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire
- Placer la question du climat scolaire au cœur de la politique éducative des écoles/établissements
- Les besoins fondamentaux des élèves, au centre de la problématique du climat scolaire
- Les moments délicats qui mettent en jeu le climat de classe

# Le climat scolaire, un des grands enjeux des problématiques de vie scolaire

## Principales problématiques comportementales dans les écoles, collèges et lycées :

- **absentéisme** perlé ou massif (> démotivation scolaire, décrochage, orientation) ;
- **incivilités** : aux abords des établissements, dans la cour, les couloirs et en classe (> manque de civisme, discriminations, rapport à l'école, etc.) ;
- **cyberviolences** : insultes, cyberviolence (estime de soi, éthique / internet) ;
- **addictions, alcoolisation** (> souffrance psychologique et vulnérabilité / sécurité, estime de soi) ;
- **radicalisation** (> vulnérabilité / appartenance identitaire et exclusion, etc.) ;
- **égalité des droits et de traitement F/G** (stéréotypes, droit des femmes, etc.) ;
- **suicides** et tentatives de suicide (> souffrance psychologique : réalisation de soi) ;
- **conduites alimentaires** (habitudes alimentaires, santé) ;
- **jeux dangereux** ;
- **maladies sexuellement transmissibles (MST)** (conduites à risques).

# Le climat scolaire, un des grands enjeux des problématiques de vie scolaire

## Principales problématiques comportementales dans les écoles, collèges et lycées :

- **absentéisme** perlé ou massif (> démotivation scolaire, décrochage, orientation)
- **incivilités** : aux abords des étab., dans la cour, les couloirs et en classe (> manque de civisme, discriminations, rapport à l'école, etc.) ;
- **cyberviolences** : insultes, cyberviolence (estime de soi, éthique / internet) ;
- **addictions, alcoolisation** (> souffrance psychologique et vulnérabilité / sécurité, estime de soi) ;
- **radicalisation** (> vulnérabilité / appartenance identitaire et exclusion, etc.) ;
- **égalité des droits et de traitement F/G** (stéréotypes, droit des femmes, etc.) ;
- **suicides** et tentatives de suicide (> souffrance psychologique : réalisation de soi) ;
- **conduites alimentaires** (habitudes alimentaires, santé) ;
- **jeux dangereux** ;
- **MST** (conduites à risques) ;

# Les formes (directes et indirectes) de la violence scolaire

## Violence ENTRE ÉLÈVES

**verbale** (insulte, menace, discrimination, etc.), **physique** (incivilité, bousculade, intimidation, agression), **sexuelle** (viol, attouchement), **cyberviolence** (insulte / physique, sexting, rumeur, divulgation d'info, intimidation, usurpation, etc.) :

>> **HARCÈLEMENT** scolaire

>> **banalisation de la violence physique** (jeux vidéo, réseau sociaux, sites, etc.)

## Violence ANTI-SCOLAIRE

**verbale** (menace, insulte/professeur), **physique** (agression, intimidation) et **matérielle** (incendie, vol, destruction) contre l'École ou un personnel, etc.

## Violence DE L'ECOLE

**symbolique** (contrainte, normalisation, évaluation), **pédagogique** (questionnement, feed-back négatif, justification, comparaison, stigmatisation, discrimination, etc.), **institutionnelle** (évaluation, catégorisation, orientation, etc.)

>> la majorité des formes de violence ont un **impact psychologique**, un **impact sur le climat de classe / scolaire**

# Augmentation et banalisation de la cyberviolence

## Les cyberviolences regroupent en particulier :

- les **propos diffamatoires** et **discriminatoires** ;
- les propos **humiliants, agressifs, injurieux** ;
- la **divulgation** d'informations ou d'images personnelles (volées et/ou modifiées et/ou choquantes) ;
- la propagation de **rumeurs** ;
- les **intimidations, insultes, moqueries, menaces** ;
- les **incitations à la haine** ;
- **l'usurpation d'identité**, le piratage de compte, etc.

>>>>>>> *GUIDE DE PRÉVENTION DES CYBERVIOLENCES EN MILIEU SCOLAIRE, MENESER, 2016*



# L'enchevêtrement des facteurs de la violence scolaire

## Une combinaison de facteurs (F. Dubet, 1998) :

- **culture juvénile délinquante**, notamment dans les quartiers populaires (incivilités, précarité économique, pauvreté, trafic, sentiment d'exclusion, etc.) ;
- **massification scolaire** : un plus grand nombre d'élèves vulnérables ne disposant pas des codes de l'école, faible mixité sociale et scolaire ;
- **l'expérience de l'exclusion.**

*Les élèves les plus violents sont souvent les élèves les plus « victimes » (F. Dubet, 1998)*

## Plusieurs catégories de facteurs (E. Debarbieux et all, 2018) ... **du mal-être** :

- les facteurs **personnels** : singularité (IEP, lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres - LGBT, timidité), isolement, santé, etc. ;
- les facteurs **familiaux** : autoritarisme, laxisme, violence éducative ordinaire - VEO, violence intrafamiliale, etc. ;
- les facteurs **socio- économiques** : pauvreté (*corrélation et non pas cause*) ;
- les facteurs liés à **l'influence des pairs** : délinquance, rejet de la faiblesse de l'autre ;
- les facteurs **scolaires** : qualité des équipes éducatives, **regroupement d'élèves en difficulté de comportement** ; **évaluations** ; **sentiment d'injustice**

# PLAN

- Sens et facteurs du climat scolaire
- L'objectivation des violences scolaires
- Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire
- Placer la question du climat scolaire au cœur de la politique éducative des écoles/établissements
- Les besoins fondamentaux des élèves, au centre de la problématique du climat scolaire
- Les moments délicats qui mettent en jeu le climat de classe

# Analyse comparée des facteurs du climat scolaire

- Relations entre tous les acteurs ;
  - qualité de l'enseignement ;
  - sécurité physique et émotionnelle ;
  - qualité de l'environnement physique ;
  - sentiment d'appartenance.
- (J. Cohen, 2012)

- Relation entre élèves ;
  - relation entre enseignants et élèves ;
  - relation élèves – personnel de service ;
  - respect des parents ;
  - qualité de la vie d'équipe ;
  - application de la discipline ;
  - présence de violence ;
  - sentiment de sécurité au sein de l'école ;
  - appréciation du quartier environnant.
- (E. Debarbieux, G. Fotinos, OIVE, 2011)

- Qualité du bâti scolaire ;
  - qualité des relations entre les élèves et les enseignants et les élèves ;
  - niveau du moral et de l'engagement des enseignants ;
  - ordre et discipline ;
  - violence, harcèlement entre élèves, et entre élèves et enseignants ;
  - engagement des élèves.
- (OCDE 2009)

- Climat de sécurité ;
  - climat relationnel entre les élèves ;
  - climat relationnel entre les élèves et les enseignants ;
  - climat relationnel entre les membres du personnel ;
  - climat relationnel / pers. de direction
  - climat de justice ;
  - sentiment d'appartenance.
- (M. Janosz, 1998)

# Analyse comparée des facteurs du climat scolaire

- Relations entre tous les acteurs ;
  - qualité de l'enseignement ;
  - sécurité physique et émotionnelle ;
  - qualité de l'environnement physique ;
  - sentiment d'appartenance.
- (J. Cohen, 2012)

- Relation entre élèves ;
  - relation entre enseignants et élèves ;
  - relation élèves – personnel de service ;
  - respect des parents ;
  - qualité de la vie d'équipe ;
  - application de la discipline ;
  - présence de violence ;
  - sentiment de sécurité au sein de l'école ;
  - appréciation du quartier environnant.
- (E. Debarbieux, G. Fotinos, OIVE, 2011)

- Qualité du bâti scolaire ;
  - qualité des relations entre les élèves et les enseignants et les élèves ;
  - niveau du moral et de l'engagement des enseignants ;
  - ordre et discipline ;
  - violence, harcèlement entre élèves, et entre élèves et enseignants ;
  - engagement des élèves.
- (OCDE 2009)

- Climat de sécurité ;
  - climat relationnel entre les élèves ;
  - climat relationnel entre les élèves et les enseignants ;
  - climat relationnel entre les membres du personnel ;
  - climat relationnel / pers. de direction ;
  - climat de justice ;
  - sentiment d'appartenance.
- (M. Janosz, 1998)

# L'impact des enquêtes de victimation (2010 (OIVE) 12326 élèves de cycle 3 ; 2011 (DEPP) 18000 collégiens, 2013 (DEPP) 21 600 collégiens et 2015 (DEPP) 30 000 lycéens ; 2017, DEPP collégiens, 2018 Lycées)

## 1) Ces enquêtes ont fourni à la communauté éducative, le ministère de l'Éducation nationale et les médias *des données objectivantes et inattendues* :

- le bien-être des élèves : 94 % des collégiens (2017) et lycéens (2018) se sentent bien dans leur établissement ([données non corroborées par l'enquête UNICEF 2014](#)) ;
- **10 % d'établissements concentrent 40 % des incidents** (DEPP, 2003) ;
- les 6<sup>e</sup> subissent plus de victimations et le **bien-être** (collège) diminue avec **l'ancienneté des élèves** ;
- **les filles, premières victimes** (7% contre 3 à 5% des garçons) des atteintes à caractère sexuel ;
- les violences les plus fréquentes sont des **micro-violences** : 3 % de violences physiques graves ;
- **l'accroissement des cyberviolences** (peu visibles) ;
- ces **victimations « mineures »** s'opèrent à **l'insu des adultes**.

## 2) Ces enquêtes ont ouvert un champ de professionnalisation :

- dépasser la « pensée magique », conceptualiser « le climat scolaire » >> **conscientiser les ENJEUX** ;
- porter son attention sur les types de victimation et lutter collectivement contre certains faits répétés ;
- dialoguer et poser un diagnostic partagé sur **un impensé**, et s'impliquer collectivement / climat ;
- création des **GACS** et des **enquêtes locales de climat scolaire** (MMPLVMS).

## 3) Ces enquêtes ont créé des alertes et renforcé la recherche :

les **discriminations**, le **harcèlement à l'école**, l'**injustice scolaire**, la **cyberviolence**, le **mal-être** (élèves et adultes), l'**attention des élèves**, le **décrochage scolaire** (motivation scolaire), la **résilience**, les **CPS**, la **mixité scolaire**, etc.

**1 - Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur collège (%)**

| Climat scolaire  | Collégiens<br>2011 | Collégiens<br>2013 | Collégiens<br>2017 | Sexe        |             | Type d'établissement |                    |                     |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------|----------------------|--------------------|---------------------|
|  |                    |                    |                    | Filles      | Garçons     | REP+                 | Rural hors<br>REP+ | Urbain<br>hors REP+ |
| <b>Tout à fait bien ou plutôt bien dans son collège</b>                                | 92,8               | 92,5               | <b>94,1</b>        | 93,7        | 94,5        | 92,5                 | 93,7               | 94,2                |
| Ambiance tout à fait bonne ou plutôt bonne entre les élèves                            | 83,6               | 82,3               | 84,3               | 83,6        | 84,9        | 79,7                 | 87,0               | 84,2                |
| Beaucoup ou plutôt beaucoup de copains et copines                                      | 92,4               | 91,0               | 90,2               | 89,1        | 91,2        | 91,9                 | 88,9               | 90,2                |
| Relations avec les enseignants très bonnes ou bonnes                                   | 86,1               | 87,0               | 87,5               | 90,3        | 84,9        | 84,9                 | 89,3               | 87,5                |
| Les professeurs interviennent lorsqu'un élève ne respecte pas les règles               |                    | 86,7               |                    |             |             |                      |                    |                     |
| Tout à fait bien ou plutôt bien dans sa classe   | 91,0               | 90,9               | 91,8               | 91,2        | 92,4        | 90,1                 | 93,1               | 91,7                |
| Les bâtiments (salles de cours, cour..) sont agréables ou plutôt agréables             |                    | 76,8               | 79,7               | 81,6        | 77,9        | 75,4                 | 82,3               | 79,7                |
| Il n'y a pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves et les professeurs | 89,8               | 89,9               | 88,2               | 88,9        | 87,5        | 81,8                 | 91,0               | 88,2                |
| Les relations avec les autres adultes sont bonnes ou très bonnes                       | 90,7               | 90,6               | 92,7               | 93,8        | 91,6        | 91,6                 | 94,2               | 92,6                |
| <b>Pas du tout ou pas beaucoup de violence au collège</b>                              |                    | 76,6               | 77,7               | 80,1        | <b>75,3</b> | <b>64,1</b>          | 84,0               | 77,9                |
| On apprend tout à fait ou plutôt bien dans le collège                                  | 90,3               | 90,9               | 90,3               | 91,5        | 89,1        | 83,3                 | 89,8               | 90,7                |
| Tout à fait ou plutôt bien informé sur son orientation scolaire                        |                    | 76,6               |                    |             |             |                      |                    |                     |
| <b>Les punitions données sont très ou plutôt justes</b>                                | <b>67,2</b>        | <b>67,5</b>        | <b>70,1</b>        | 75,0        | <b>65,5</b> | 67,0                 | 71,4               | 70,1                |
| A été puni au moins une fois dans l'année  |                    | 64,2               | 66,6               | 55,7        | 77,1        | 68,4                 | 65,6               | 66,6                |
| Trouve que les notes sont très justes ou plutôt justes                                 |                    | 86,6               | 84,2               | 86,2        | 82,4        | 81,7                 | 85,0               | 84,3                |
| Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le collège                                      | 86,2               | 86,3               | 90,2               | 90,7        | 89,7        | 86,1                 | 90,5               | 90,4                |
| Jamais d'absence due à la violence   | 95,0               | 94,0               | 94,2               | 93,5        | 94,9        | 91,1                 | 94,5               | 94,3                |
| <b>Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le quartier autour du collège</b>            | 83,7               | 74,7               | <b>75,9</b>        | <b>74,3</b> | <b>77,3</b> | 72,9                 | 85,7               | 75,1                |
| En sécurité dans les transports scolaires  |                    | 87,6               | 86,5               | 84,4        | 88,5        | 85,5                 | 91,1               | 86,0                |

Lecture : 94,1 % des élèves de collège interrogés en 2017 ont déclaré se sentir bien ou plutôt bien dans leur collège.

Champ : élèves de collèges de France 2017 (France métropolitaine et DOM) + élèves de collèges de France 2013 (France métropolitaine et DOM) et 2011 (France métropolitaine).

Source : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2017, 2013 et 2011. Réf. : Note d'information, n° 17.30. © DEPP

## ► 1 Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur lycée (en %)

| Climat scolaire  | Lycéens<br>2015 | Lycéens<br>2018 | Sexe   |         | Type d'établissement |   |            |
|--|-----------------|-----------------|--------|---------|----------------------|---|------------|
|  |                 |                 | Filles | Garçons | Professionnel        | Enseignement<br>général et<br>technologique | Polyvalent |
| Tout à fait bien ou plutôt bien dans son lycée   | 94,4            | 93,9            | 93,0   | 94,9    | 91,0                 | 94,8  | 94,3       |
| Ambiance tout à fait bien ou plutôt bien entre les élèves                              | 89,2            | 88,7            | 85,6   | 92,0    | 81,7                 | 91,0  | 89,3       |
| Les relations avec les enseignants sont très bonnes ou bonnes                          | 88,8            | 83,6            | 85,0   | 82,1    | 78,1                 | 85,1  | 84,5       |
| Tout à fait bien ou plutôt bien dans sa classe   | 92,4            | 90,9            | 89,0   | 92,8    | 90,1                 | 91,2  | 90,9       |
| Les bâtiments (salles de cours, cour, etc.) sont agréables ou plutôt agréables         | 78,9            | 72,2            | 72,0   | 72,4    | 68,5                 | 74,5  | 71,1       |
| Les relations avec la vie scolaire sont bonnes ou très bonnes                          | 87,9            | 88,5            | 87,9   | 89,2    | 88,5                 | 87,7  | 89,7       |
| Les relations avec les autres adultes sont bonnes ou très bonnes                       | 90,0            | 94,2            | 94,3   | 94,1    | 95,0                 | 94,1  | 94,0       |
| Pas du tout ou pas beaucoup de violence au lycée                                       | 94,5            | 89,6            | 89,6   | 89,6    | 81,8                 | 94,1  | 87,8       |
| On apprend tout à fait ou plutôt bien dans le lycée                                    | 89,8            | 87,5            | 89,2   | 85,8    | 84,0                 | 89,2  | 87,1       |
| Les punitions données sont très justes ou plutôt justes                                | 70,1            | 72,0            | 75,2   | 68,7    | 64,8                 | 73,8  | 73,6       |
| N'a pas été puni dans l'année  | 52,2            | 65,2            | 74,3   | 55,7    | 53,5                 | 68,4  | 67,3       |
| Trouve que les notes sont très justes ou plutôt justes                                 | 86,5            | 85,0            | 86,4   | 83,6    | 86,8                 | 83,4  | 86,2       |
| Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le lycée  | 94,9            | 92,2            | 91,3   | 93,2    | 87,8                 | 94,7  | 91,1       |
| Jamais d'absence due à la violence   | 96,7            | 95,4            | 94,4   | 96,5    | 92,7                 | 96,6  | 95,4       |
| Ne s'est jamais absenté sans y être autorisé <sup>1</sup>                              | 58,4            | 55,9            | 58,9   | 52,6    | 51,0                 | 58,8  | 54,6       |
| Tout à fait ou plutôt en sécurité dans le quartier autour du lycée                     | 82,6            | 77,2            | 73,5   | 81,1    | 73,1                 | 79,9  | 75,6       |
| En sécurité dans les transports scolaires  | 84,1            | 82,5            | 76,8   | 88,5    | 78,5                 | 82,8  | 84,3       |
| Avoir plutôt beaucoup ou beaucoup d'amis dans l'établissement                          |                 | 87,7            | 85,8   | 89,6    | 82,8                 | 89,2  | 88,2       |
| Il n'y a pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves et les professeurs |                 | 87,1            | 87,1   | 87,1    | 79,0                 | 90,3  | 87,1       |
| Il n'y a pas du tout ou pas beaucoup d'agressivité entre les élèves                    |                 | 79,4            | 76,1   | 82,8    | 68,5                 | 84,7  | 78,1       |
| Les punitions données sont plutôt sévères ou très sévères                              |                 | 48,7            | 49,6   | 47,8    | 46,2                 | 48,9  | 49,9       |
| Les notes données sont sévères ou très sévères   |                 | 46,6            | 46,5   | 46,8    | 45,3                 | 45,4  | 49,0       |

**Lecture :** 93,9 % des lycéens interrogés en 2018 déclarent se sentir bien ou plutôt bien dans leur lycée.

**1.** Cette modalité ne correspond pas à la définition officielle de l'absentéisme (quatre demi-journées d'absence sans motif un mois donné).

**Champ :** lycéens de France (France métropolitaine + DOM) + lycéens de France 2015 (France métropolitaine + DOM).

**Source :** MENJ-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des lycéens 2018, 2015.

### 3 - Proportion d'élèves déclarant des violences (%)

| Victimations   | Collégiens<br>2011 | Collégiens<br>2013 | Collégiens<br>2017 | Filles | Garçons | REP+ | Rural hors<br>REP+ | Urbain hors<br>REP+ |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------|---------|------|--------------------|---------------------|
| Insulte  | 51,9               | 57,0               | 50,5               | 47,5   | 53,2    | 50,7 | 49,7               | 50,5                |
| Vol de fournitures scolaires                                   | 45,9               | 46,4               | 48,4               | 48,1   | 48,7    | 54,6 | 39,1               | 49,0                |
| Surnom méchant   | 38,9               | 38,9               | 45,8               | 44,0   | 47,6    | 47,4 | 44,2               | 45,9                |
| Mise à l'écart   | 32,0               | 37,1               | 38,5               | 42,4   | 34,7    | 29,8 | 41,7               | 38,6                |
| Bousculade   | 36,5               | 36,0               | 34,4               | 30,1   | 38,6    | 34,6 | 33,5               | 34,5                |
| Insulte par rapport à la tenue vestimentaire                   |                    | 32,5               | 27,6               | 28,4   | 27,2    | 27,8 | 27,3               | 27,8                |
| Moquerie de la bonne conduite en classe                        | 29,1               | 31,2               | 24,7               | 23,6   | 25,8    | 21,6 | 23,7               | 25,0                |
| Sentiment d'humiliation  | 16,1               | 18,9               | 19,3               | 19,4   | 19,2    | 20,8 | 18,5               | 19,3                |
| Coup   | 19,4               | 17,9               | 18,6               | 12,8   | 24,1    | 20,0 | 18,4               | 18,5                |
| Dégradation d'objet personnel                                  |                    |                    | 17,9               | 13,2   | 22,5    | 13,0 | 18,3               | 17,5                |
| Insulte par rapport à l'apparence physique                     |                    | 17,6               | 16,6               | 16,6   | 17,0    | 16,6 | 15,5               | 17,0                |
| Vol d'objets personnels  | 20,6               | 19,9               | 16,6               | 16,5   | 16,7    | 14,9 | 15,9               | 16,7                |
| Bagarre collective   | 14,5               | 13,6               | 16,0               | 11,2   | 20,5    | 19,6 | 16,2               | 15,7                |
| Cible de lancers d'objets                                      | 16,4               | 14,9               | 13,5               | 11,2   | 15,7    | 17,0 | 13,0               | 13,3                |
| Jeux dangereux   | 8,7                | 10,4               | 11,5               | 6,4    | 16,5    | 18,4 | 10,4               | 11,2                |
| Insulte à propos de l'origine                                  | 8,7                | 9,4                | 11,4               | 10,3   | 12,5    | 17,8 | 7,5                | 11,5                |
| Diffusion de rumeurs par Internet                              |                    |                    | 9,1                | 9,4    | 9,3     | 11,6 | 7,6                | 9,5                 |
| Insulte à propos du sexe                                       | 5,2                | 5,5                | 8,3                | 11,1   | 5,9     | 8,1  | 6,8                | 8,7                 |
| Recevoir des photos ou vidéos humiliantes                      |                    |                    | 8,3                | 10,3   | 8,6     | 11,1 | 9,0                | 9,3                 |
| Voyeurisme   | 6,5                | 7,3                | 7,5                | 7,8    | 7,2     | 6,4  | 8,2                | 7,5                 |
| Racket   | 5,5                | 5,2                | 7,0                | 6,5    | 7,4     | 12,7 | 4,8                | 6,9                 |
| Usurpation d'identité sur Internet                             |                    |                    | 6,1                | 6,5    | 6,0     | 7,6  | 5,5                | 6,3                 |
| Caresse forcée   | 5,5                | 6,0                | 6,0                | 7,6    | 4,5     | 7,1  | 5,3                | 6,0                 |
| Insulte à propos de la religion                                | 4,2                | 4,7                | 5,9                | 5,4    | 6,5     | 11,9 | 3,0                | 5,9                 |
| Vol d'argent   | 5,6                | 5,9                | 5,8                | 5,5    | 6,2     | 6,1  | 3,9                | 6,0                 |
| Baiser forcé   | 5,1                | 4,9                | 4,7                | 5,3    | 4,2     | 5,3  | 4,5                | 4,7                 |
| Blessure par arme  | 2,0                | 2,0                | 3,2                | 1,9    | 4,5     | 6,5  | 2,9                | 3,0                 |
| Dégradation de vélo / scooter                                  | 5,5                | 4,6                | 3,0                | 1,5    | 4,4     | 4,33 | 1,59               | 3,05                |
| Happy slapping ou violences filmées avec un téléphone portable | 2,3                | 2,4                | 2,9                | 3,3    | 4,6     | 5,9  | 3,6                | 3,9                 |
| Vol de vélo/scooter  | 1,8                | 1,8                | 1,6                | 0,8    | 2,4     | 3,7  | 1,0                | 1,5                 |

Lecture : 48,4 % des collégiens déclarent un vol de fournitures scolaires.

Champ : élèves de collèges de France 2017 (France métropolitaine et DOM) + élèves de collèges de France 2013 (France métropolitaine et DOM) et 2011 (France métropolitaine).

Sourc : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2017, 2013 et 2011.

#### ► 4 Proportion d'élèves déclarant des violences (en %)

| Victimations  | Lycéens<br>2015 | Lycéens<br>2018 | Sexe   |         | Type d'établissement |   |            |
|---|-----------------|-----------------|--------|---------|----------------------|---|------------|
|   |                 |                 | Filles | Garçons | Professionnel        | Enseignement<br>général et<br>technologique | Polyvalent |
| Vol de fournitures scolaires  | 33,2            | 35,8            | 34,7   | 37,0    | 34,1                 | 37,7  | 34,2       |
| Mise à l'écart  | 30,6            | 35,2            | 42,2   | 27,8    | 33,2                 | 36,9  | 34,1       |
| Surnom désagréable  | 28,7            | 27,0            | 26,6   | 27,5    | 28,7                 | 26,2  | 27,3       |
| Moquerie de la bonne conduite en classe                             | 18,4            | 22,4            | 22,5   | 22,4    | 24,1                 | 22,1  | 22,0       |
| Insulte   | 22,1            | 21,7            | 24,1   | 19,2    | 26,2                 | 19,6  | 22,1       |
| Vol d'objets personnels   | 13,5            | 12,9            | 13,2   | 12,6    | 15,8                 | 12,0  | 12,6       |
| Insulte sexiste   |                 | 10,5            | 18,4   | 2,2     | 8,3                  | 12,1  | 9,7        |
| Sentiment d'humiliation   | 14,0            | 10,1            | 12,5   | 7,4     | 10,7                 | 10,2  | 9,5        |
| Victime de vidéos, de photos ou de rumeurs humiliantes sur Internet | 4,1             | 9,0             | 9,9    | 8,1     | 8,6                  | 9,6   | 8,5        |
| Bousculade  | 9,9             | 8,8             | 9,1    | 8,6     | 11,4                 | 7,9   | 8,7        |
| Injurié ou moqué sur un réseau social                               | 7,5             | 7,6             | 8,2    | 7,0     | 7,6                  | 7,5   | 7,6        |
| Insulte par rapport à l'origine ou la couleur de peau               |                 | 7,1             | 6,6    | 7,7     | 8,6                  | 6,6   | 7,1        |
| Menace  | 7,9             | 6,6             | 6,6    | 6,7     | 8,6                  | 6,0   | 6,4        |
| Victime d'un comportement déplacé à caractère sexuel                |                 | 6,6             | 10,6   | 2,4     | 5,1                  | 7,5   | 6,2        |
| Vol d'argent  | 6,1             | 6,4             | 6,2    | 6,6     | 8,9                  | 5,2   | 6,8        |
| Cible de lancers d'objets   | 6,1             | 4,4             | 3,6    | 5,3     | 6,2                  | 3,8   | 4,2        |
| Dégradation accessoires personnels                                  | 4,5             | 4,1             | 3,0    | 5,1     | 5,6                  | 3,4   | 4,2        |
| Insulte homophobe   |                 | 3,9             | 3,7    | 4,1     | 4,9                  | 3,8   | 3,5        |
| Insulte par rapport au lieu de résidence                            |                 | 3,5             | 3,0    | 4,0     | 4,3                  | 3,2   | 3,4        |
| Coup  | 3,7             | 3,2             | 2,5    | 3,9     | 4,7                  | 2,3   | 3,6        |
| Insulte à propos de la religion                                     |                 | 3,1             | 3,1    | 3,2     | 4,4                  | 3,3   | 2,3        |
| Usurpation d'identité sur Internet                                  | 8,6             | 2,4             | 2,4    | 2,4     | 3,5                  | 2,2   | 2,0        |
| Victime de violences graves à caractère sexuel                      |                 | 1,6             | 2,3    | 0,8     | 2,4                  | 1,5   | 1,3        |
| Agressé ou frappé pour des raisons sexistes                         |                 | 1,6             | 1,8    | 1,3     | 3,2                  | 1,0   | 1,4        |
| Menace avec armes   | 1,7             | 1,4             | 0,6    | 2,3     | 2,3                  | 1,2   | 1,2        |
| Racket  | 1,7             | 1,2             | 0,9    | 1,4     | 2,1                  | 0,9   | 1,0        |
| Blessure par arme   | 0,9             | 0,9             | 0,5    | 1,2     | 1,5                  | 0,8   | 0,6        |
| Agressé ou frappé pour des raisons homophobes                       |                 | 0,8             | 0,6    | 1,1     | 1,7                  | 0,5   | 0,8        |

**Lecture :** 35,8 % des lycéens déclarent un vol de fournitures scolaires.

**Champ :** lycéens de France 2018 (France métropolitaine + DOM) + lycéens de France 2015 (France métropolitaine + DOM).

**Source :** MENJ-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des lycéens 2018, 2015.

# Des micro-violences beaucoup plus fréquentes que les violences graves

## ► 1 Le taux moyen d'incidents graves pour 1 000 élèves par type d'établissement

|                       | 2011<br>2012 | 2012<br>2013 | 2013<br>2014 | 2014<br>2015 | 2015<br>2016 | 2016<br>2017 | 2017<br>2018 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Ensemble</b>       | <b>13,6</b>  | <b>14,4</b>  | <b>13,1</b>  | <b>12,4</b>  | <b>12,8</b>  | <b>13,8</b>  | <b>13,4</b>  |
| Collèges              | 15,0         | 15,3         | 13,6         | 12,4         | 13,5         | 14,3         | 13,9         |
| LEGT                  | 5,5          | 5,6          | 4,5          | 5,3          | 5,0          | 6,0          | 7,2          |
| Lycées professionnels | 19,6         | 24,0         | 25,3         | 24,2         | 22,5         | 25,2         | 22,3         |

**Champ** : France métropolitaine + DOM, ensemble des établissements publics du second degré.

**Source** : MENJ-DEPP, enquête Sivis (voir « Méthodologie »).

Réf. : Note d'Information, n° 18.32. © DEPP

Environ 1 **établissement sur 5** ne signale **AUCUN** acte grave.

Les établissements de **petite taille** sont **relativement épargnés**.

La **violence scolaire** = principalement par des **atteintes aux personnes**.

Ces **incidents graves** = des **violences verbales** / personnel et élèves

Au **COLLÈGE**, plus les actes graves sont commis à un âge avancé, plus ils correspondent à de la violence verbale envers les personnels.

Au **LYCÉE**, les incidents graves sont commis par des auteurs plutôt jeunes, en comparaison de l'âge moyen des lycéens.

# PLAN

- Sens et facteurs du climat scolaire
- L'objectivation des violences scolaires
- Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire
- Placer la question du climat scolaire au cœur de la politique éducative des écoles/établissements
- Les besoins fondamentaux des élèves, au centre de la problématique du climat scolaire
- Les moments délicats qui mettent en jeu le climat de classe

# Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire

- **Des enjeux PSYCHOLOGIQUES :**
    - le **rapport à l'enseignant, au savoir, à l'apprendre, à soi-même, etc.** ;
    - le **bien-être subjectif** (eudémonisme) >> prévenir et réduire la souffrance psychologique des jeunes ;
    - **l'estime de soi** ;
    - **l'acquisition de compétences psychosociales.**
  - **Des enjeux SCOLAIRES :**
    - **la motivation** à apprendre, la persévérance (prévention du décrochage) ;
    - **la réussite scolaire** ;
    - l'orientation scolaire choisie et **la réalisation de soi.**
  - **Des enjeux de SOCIÉTÉ :**
    - **le civisme et la citoyenneté** : respect d'autrui, respect des biens, respect des règles >> diminution des incivilités et des violences ;
    - la solidarité et la **responsabilité personnelle** ;
    - la qualité du vivre-ensemble.
- 

INSTRUIRE



savoirs

ÉDUCUER



savoir-être

FORMER



savoir-faire

École



élève



apprendre

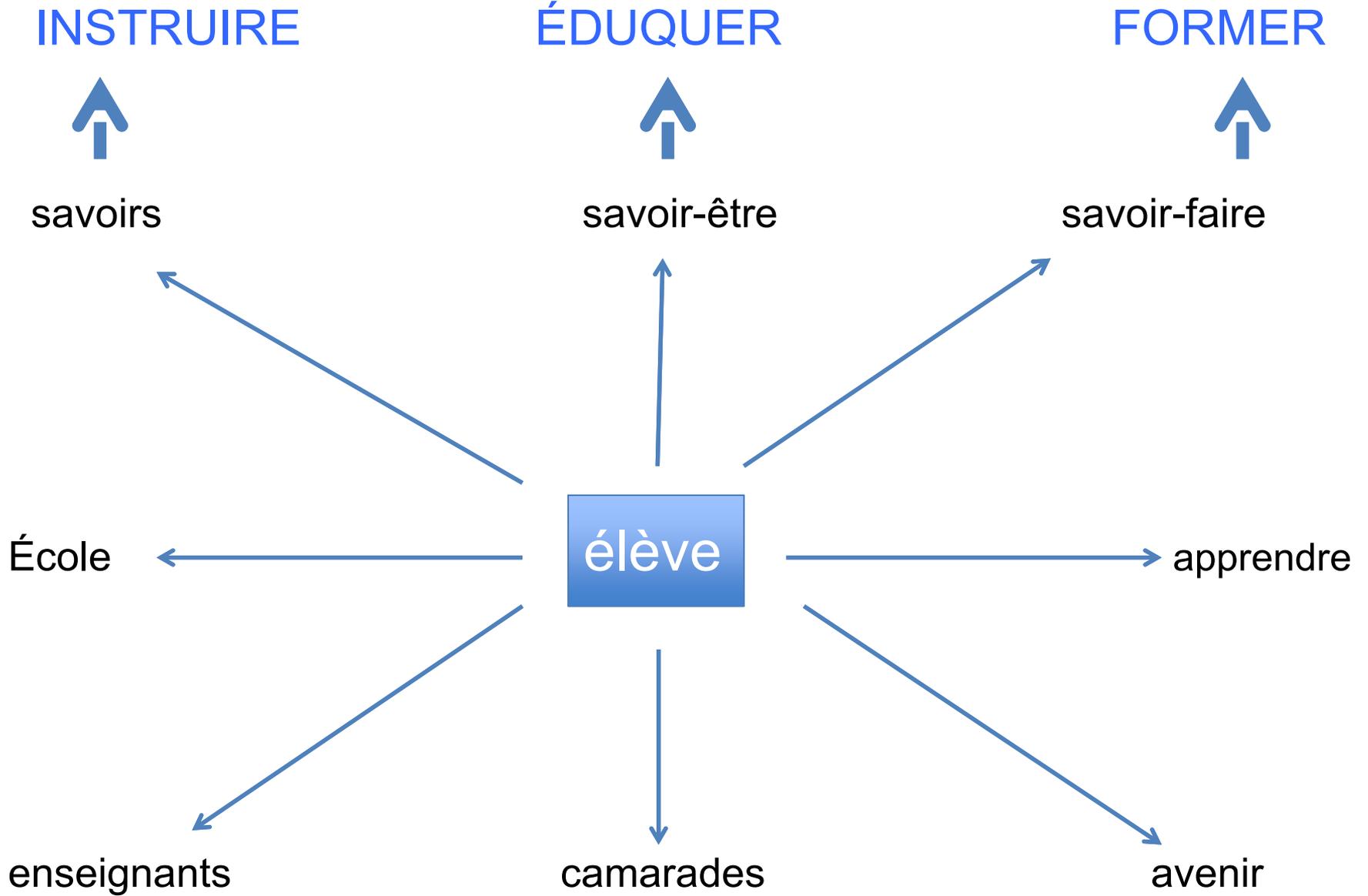
enseignants



camarades



avenir



INSTRUIRE



savoirs

ÉDUIQUER



savoir-être

FORMER



savoir-faire

École



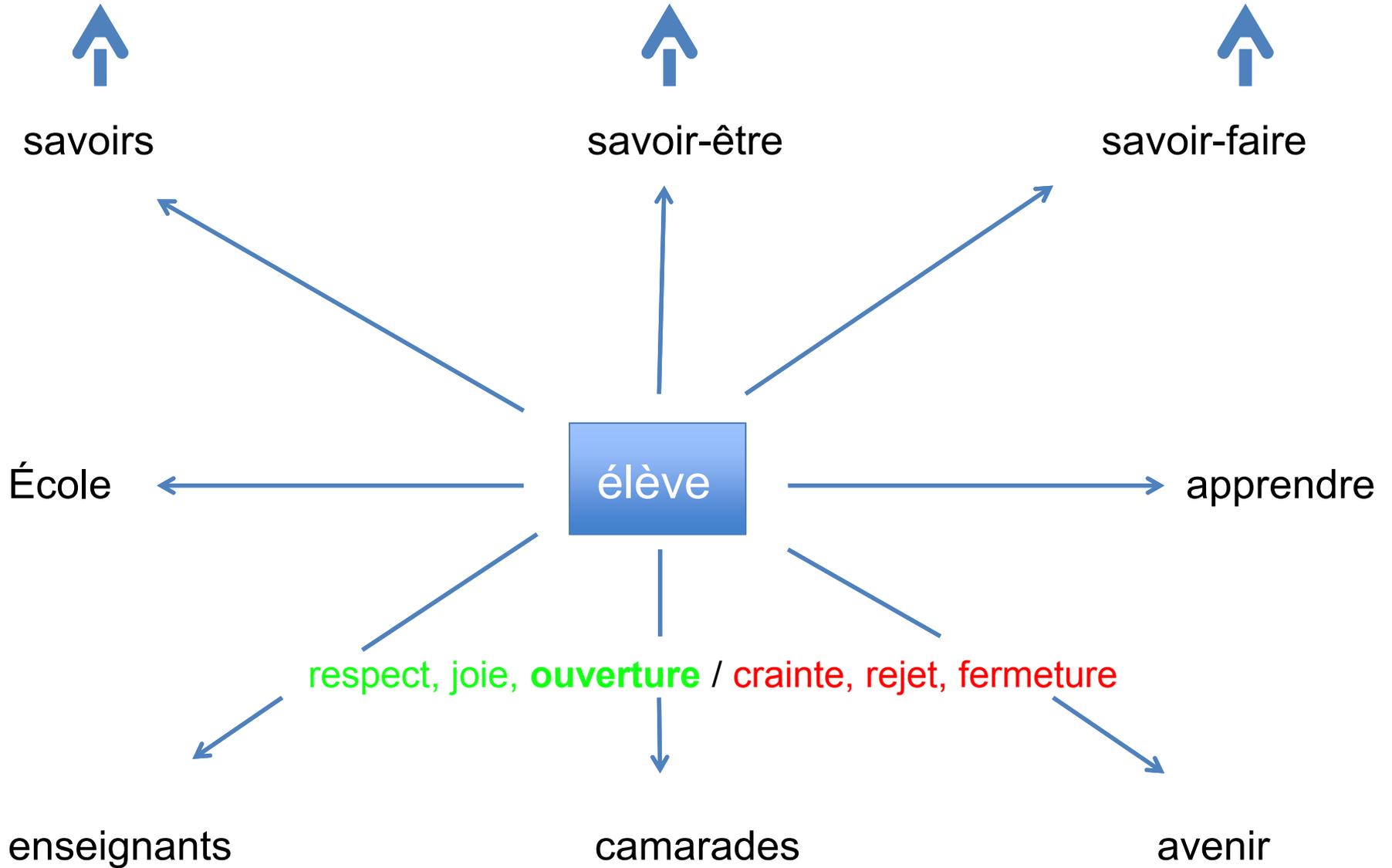
apprendre

respect, joie, **ouverture** / crainte, rejet, fermeture

enseignants

camarades

avenir



INSTRUIRE

ÉDUQUER

FORMER



savoirs

savoir-être

savoir-faire

École

plaisir / tension

élève

persévérance / peur

apprendre

respect, joie, ouverture / crainte, rejet, fermeture

enseignants

camarades

avenir

INSTRUIRE



savoirs

ÉDUCUER



savoir-être

FORMER



savoir-faire

curiosité, **motivation** / désintérêt, rejet

École

**plaisir** / tension



**persévérance** / peur

apprendre

respect, joie, **ouverture** / crainte, rejet, fermeture

enseignants

camarades

avenir

INSTRUIRE



savoirs

ÉDUQUER



savoir-être

FORMER



savoir-faire

École

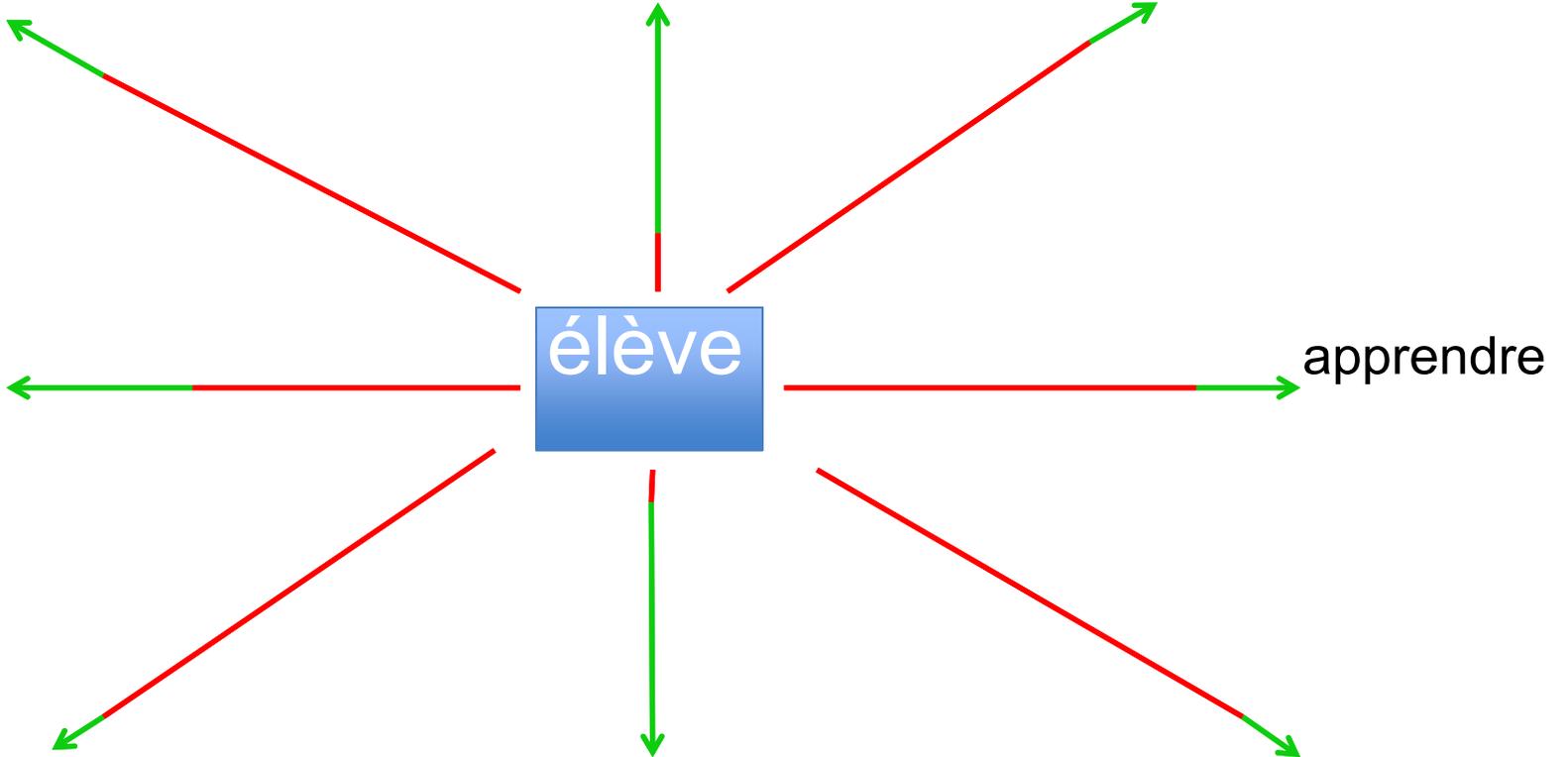
élève

apprendre

enseignants

camarades

avenir



# Les enjeux du climat scolaire

- **Des enjeux PSYCHOLOGIQUES :**

- le **rapport** à l'enseignant, au savoir, à l'apprendre, à soi-même, etc. ;
- le **bien-être subjectif** (eudémonisme) >> **prévenir et réduire la souffrance psychologique des jeunes**
- **l'estime de soi** ;
- **l'acquisition de compétences psychosociales.**

- **Des enjeux SCOLAIRES :**

- **la motivation** à apprendre, la persévérance (prévention du décrochage) ;
- **la réussite scolaire** ;
- l'orientation scolaire choisie et **la réalisation de soi.**

- **Des enjeux de SOCIÉTÉ :**

- **le civisme et la citoyenneté** : solidarité, responsabilité, respect d'autrui, respect des biens, respect des règles >> diminution des incivilités et des violences ;
- la solidarité et la **responsabilité personnelle** ;
- la qualité du vivre-ensemble.

**Tableau 15 : Proportion d'enfants et d'adolescents auxquels il arrive de n'avoir plus goût à rien selon les caractéristiques sociodémographiques(\*)**

|   | %           | Chi2  |
|---|-------------|-------|
| <b>Sexe</b>                                 |             | 0.000 |
| Garçons                                     | 22,0        |       |
| Filles                                      | <b>28,9</b> |       |
| <b>Age</b>                                  |             | 0.000 |
| 6<12  | 23,0        |       |
| 12<15                                       | 25,8        |       |
| 15 et +                                     | <b>29,2</b> |       |
| <b>Type de famille</b>                      |             |       |
| Vit avec ses deux parents                   | 23,8        | 0.000 |
| Vit avec l'un de ses parents                | <b>30,5</b> |       |
| Vit dans une famille recomposée             | 30,3        |       |
| <b>Privation en termes de niveau de vie</b> |             | 0.000 |
| Non   | 27,2        |       |
| Oui   | <b>39,4</b> |       |
| <b>Quartier insécurisant</b>                |             | 0.000 |
| Non   | 23,7        |       |
| Oui   | <b>35,0</b> |       |
| <b>Ensemble</b>                             | <b>25,8</b> |       |

(\*) Proportion de réponses « oui, vraiment » à cette question

Source : UNICEF France

Consultation nationale 6/18 ans, 2014

**Tableau 13 : Proportion d'enfants et d'adolescents vraiment angoissés de ne pas réussir assez bien à l'école selon les caractéristiques sociodémographiques**

|   | %           | Chi2  |
|---|-------------|-------|
| <b>Sexe</b>                                 |             | 0.000 |
| Garçons                                     | 42,9        |       |
| Filles                                      | <b>46,9</b> |       |
| <b>Age</b>                                  |             | 0.054 |
| 6<12  | <b>46,8</b> |       |
| 12<15                                       | 44,1        |       |
| 15 et +                                     | 44,2        |       |
| <b>Type de famille</b>                      |             | 0.002 |
| Vit avec ses deux parents                   | 43,9        |       |
| Vit avec l'un de ses parents                | 47,0        |       |
| Vit dans une famille recomposée             | <b>48,4</b> |       |
| <b>Privation en termes de niveau de vie</b> |             | 0.000 |
| Non   | 50,6        |       |
| Oui   | <b>59,3</b> |       |
| <b>Quartier insécurisant</b>                |             | 0.000 |
| Non   | 42,9        |       |
| Oui   | <b>53,9</b> |       |
| <b>Ensemble</b>                             | <b>45,1</b> |       |

Source : UNICEF France

Consultation nationale 6/18 ans, 2014

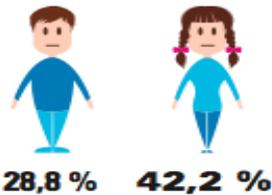
## Analyse sociologique

### Infographie 1

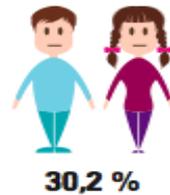
## La souffrance psychologique

### Sexe

Garçons Filles



6<12

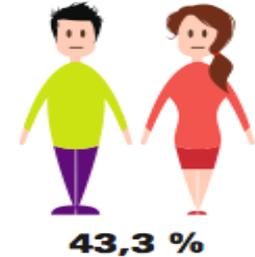


### Âge

12<15

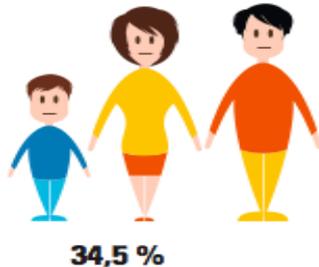


15 et +



### Type de famille

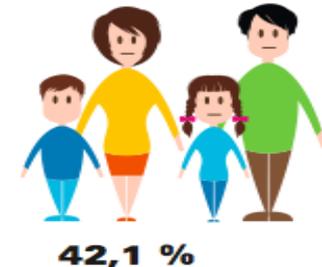
Vit avec ses deux parents



Vit avec l'un de ses parents



Vit dans une famille recomposée



### Privation en termes de niveau de vie



39,9 %



46,7 %

### Quartier insécurisant



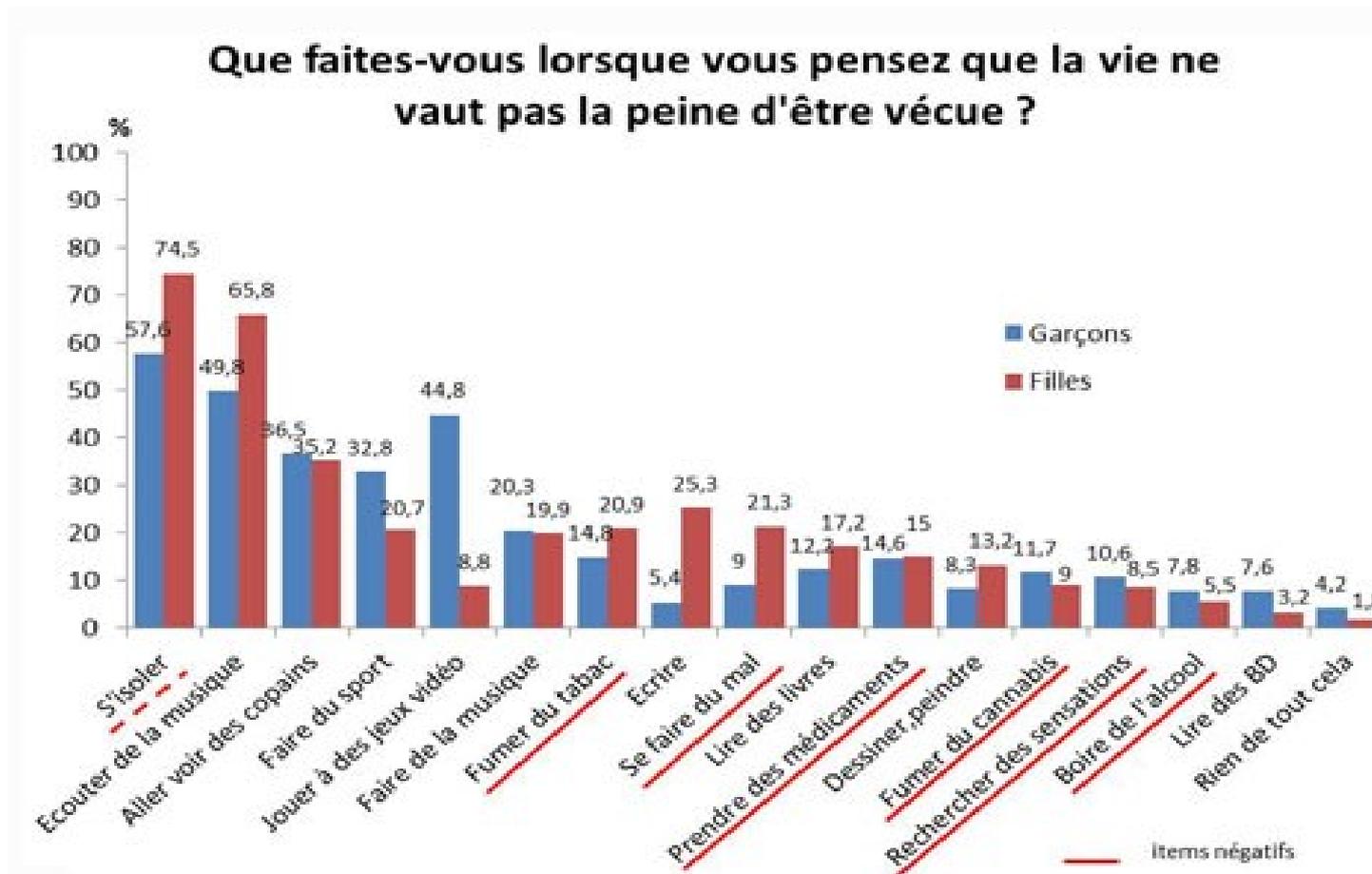
34,5 %



43,8 %

Écoutons ce que les enfants ont à nous dire. Adolescents en France : le grand malaise, UNICEF,2014 (11232 enfants de 6-18 ans)

L'adolescence, une période de profonds remaniements identitaires, qui accentue leur **vulnérabilité psychopathologique**, donc les conduites à risque.



- 33,6 % de filles et 21,6 % de garçons montrent des **signes de « subdépression »**

Enquête « Portraits d'adolescents » (INSERM) auprès 15 235 jeunes de 13 à 18 ans, 2015.

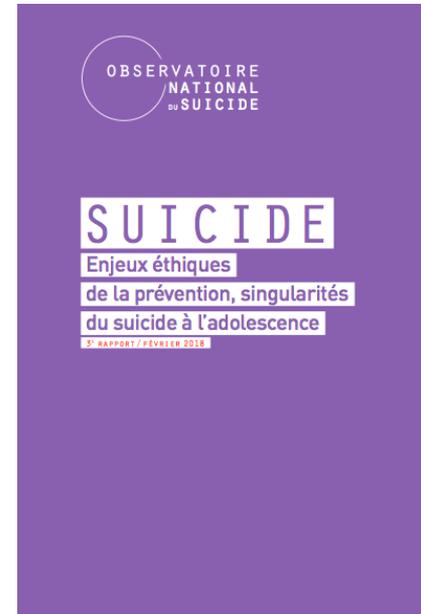
# De la perte d'estime de soi... au suicide...

(L'observatoire national du suicide, Rapport, fév. 2018)

- En Europe, la France se situe parmi les pays connaissant un taux élevé de suicide (10<sup>e</sup> rang sur 32), avec 8 885 décès par suicide enregistrés en France en 2014 ;

Le suicide est la **2ème cause de mortalité** parmi les 15-24 ans.

- Un jeune sur 10 a déclaré **avoir pensé au moins une fois au suicide** au cours des 12 derniers mois.
- Les tentatives de suicide sont **2 fois plus fréquentes** chez les filles, de même que les pensées suicidaires.
- L'âge **moyen** à la **première tentative** est de 13,6 ans pour les filles comme pour les garçons.
- Les jeunes des Hauts-de-France déclarent plus souvent des tentatives de suicide et des pensées suicidaires. À l'inverse, l'Île-de-France et la Corse comptent le plus faible taux d'adolescents ayant fait une tentative de suicide ou ayant des pensées suicidaires.



# PLAN

- Sens et facteurs du climat scolaire
- L'objectivation des violences scolaires
- Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire
- Placer la question du climat scolaire au cœur de la politique éducative des écoles/établissements
- Les besoins fondamentaux des élèves, au centre de la problématique du climat scolaire
- Les moments délicats qui mettent en jeu le climat de classe

Projet de vie scolaire



Projet éducatif



Politique éducative d'école/établissement  
(PEE)

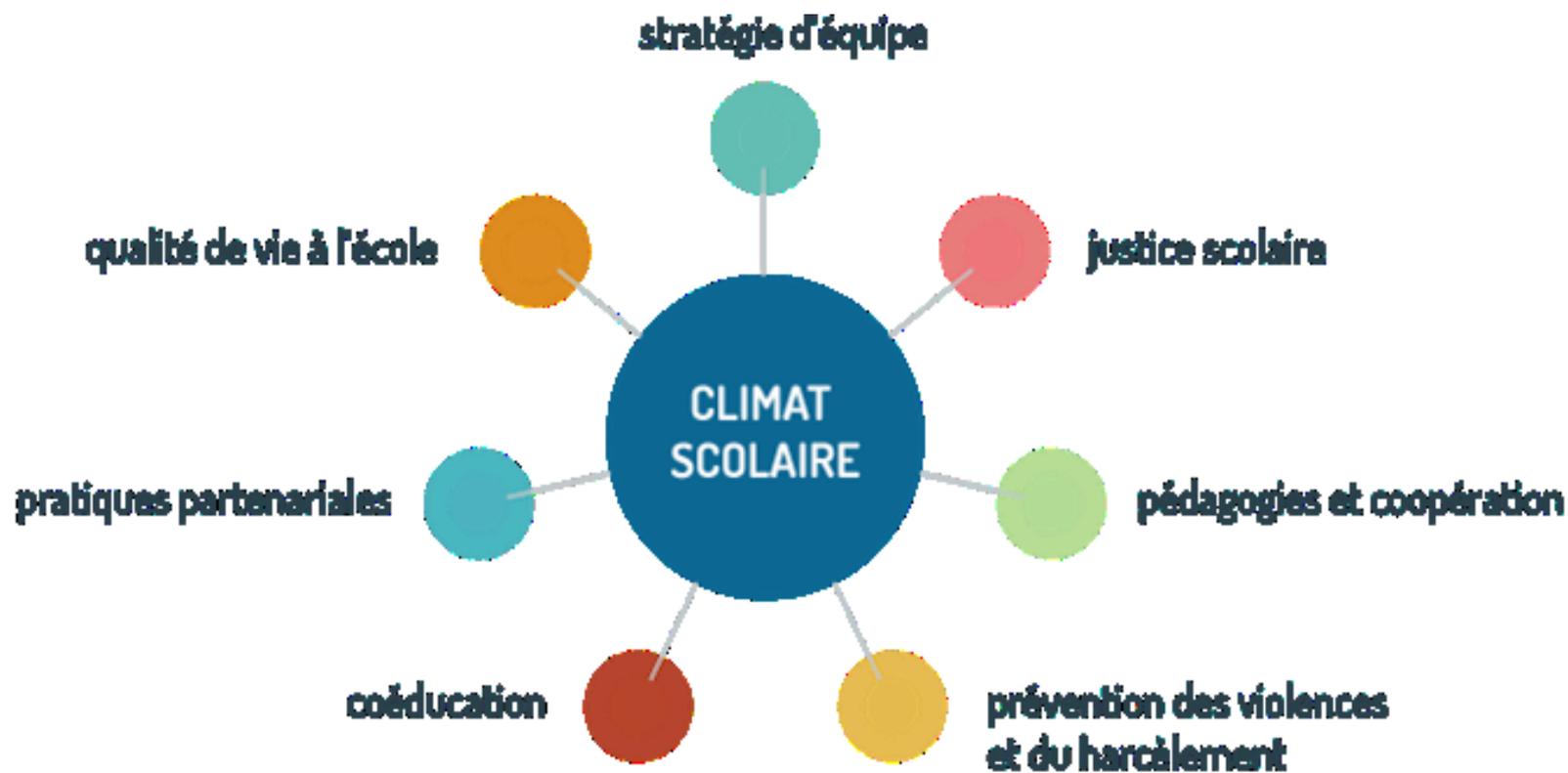
# Une politique éducative d'établissement (PEE) plutôt qu'un simple projet de vie scolaire !

- **Définition** : « une politique éducative d'école/d'établissement est un énoncé et une mise en œuvre de principes, de valeurs et d'objectifs **éducatifs** porté par le projet d'établissement » (Rapport IGEN de Pierre Saget n° 2011-049, mai 2011)

La PEE définit, à partir d'un diagnostic partagé (ELCS), les **objectifs** et un programme cohérent d'**actions** et d'**activités éducatives coordonnées**.

- **Points d'attention** :
  - la mission éducative **concerne tous les établissements** et pas seulement les plus « fragiles » ;
  - la PEE **concerne L'ENSEMBLE des composantes de la communauté éducative** et pas seulement l'équipe de direction et l'équipe vie scolaire ;
  - il existe des **liens très forts et circulaires entre les apprentissages et les comportements**, entre les rapports vécus dans la classe et hors la classe, **entre le pédagogique et l'éducatif**.

# Sur quels domaines agir pour améliorer le climat scolaire ?



# Une diversité d'initiatives d'expérimentations (pour agir sur le climat scolaire) venant du terrain et soutenues par les corps d'inspection

- **Des pratiques éducatives**
  - **DEJA EXISTANTES *mais dont on n'a pas suffisamment évalué les conditions de la pertinence*** : Conseil d'élèves, DVP, la CNV/médiation par les pairs, etc. >> RÉGULARITÉ ;
  - **ÉMERGENTES** : le théâtre-forum, les activités de relaxation et de concentration, les techniques d'éducation à la résilience (STRONG, SPARK) etc. les pratiques d'évaluation positive, d'autorité positive (s'appuyant notamment sur « **la psychologie positive** ») autour de la veille (ex : 'les sentinelles ») et de la bienveillance ;
- **Des pratiques didactiques et pédagogiques agissant sur la motivation :**
  - **utilisant le numérique** : EMI, classe inversée, collège numérique ;
  - **mobilisant la coopération** : projets ;
  - **modifiant l'évaluation** : évaluation par compétence, classe sans note, évaluation positive ;
- **la connaissance et la compréhension du bien-être /mal-être des enfants/adolescents à l'intérieur de l'école aujourd'hui, et sources de vulnérabilité (ses nouvelles formes) d'injustice, d'exclusion, d'insécurité cognitive et relationnelle ;**
- **la manière dont se vivent et se construisent les valeurs, les conflits de valeurs chez les enfants/adolescents, le jugement moral.**

# 5 points de vigilance pour l'efficacité d'une PEE

- Les conditions d'élaboration : **diagnostic** (ELCS) + concertation ;
- le **volontarisme** et l'**engagement BIENVEILLANT et EXIGEANT de TOUS** ;
- la **cohérence** et la **fréquence** des actions éducatives ;
- des **projets collectifs** ayant un sens LOCALEMENT et privilégiant :
  - le **FAIRE-ENSEMBLE** ;
  - le **PARLER-ENSEMBLE** : débats réglés, ateliers philo, dilemmes moraux, conseils d'élèves ;
- l'**incarnation des valeurs visées**, de la part de tous les personnels à travers la **QUALITE des relations** et de **la communication** dans l'EPL

# PLAN

- Sens et facteurs du climat scolaire
- L'objectivation des violences scolaires
- Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire
- Placer la question du climat scolaire au cœur de la politique éducative des écoles/établissements
- Les besoins fondamentaux des élèves, au centre de la problématique du climat scolaire
- Les moments délicats qui mettent en jeu le climat de classe

# Le bien-être de l'élève est étroitement dépendant de la satisfaction de leurs **besoins fondamentaux**, dans les relations vécues à l'école

- Selon T. Gaudonville (2017), **les performances scolaires sont liées positivement** :
  - aux **relations paritaires** (Verkuyten et Thijs, 2002; Younes et al., 2011) ;
  - aux **relations avec les enseignants** (Guimard et al., 2017 ; Murray-Harvey, 2010 ; Younes et al., 2011) ;
  - aux **relations familiales** (Murray-Harvey, 2010 ; Younes et al., 2011) ;
  - à la **satisfaction envers les activités proposées à l'école, les évaluations et la classe** (Guimard et al., 2017) ;
- Parmi les travaux de recherche sur les conditions de santé et de bien-être des enfants/adolescents/étudiants, **l'existence d'une corrélation entre la réussite scolaire, le bien-être et la satisfaction des besoins psychologiques fondamentaux** (Baker et al., 2003, Laguardia et Ryan, 2000 ; Véronneau, Richard, Koestner et Abela 2005 ; Tian, Han & Huebner, 2014)

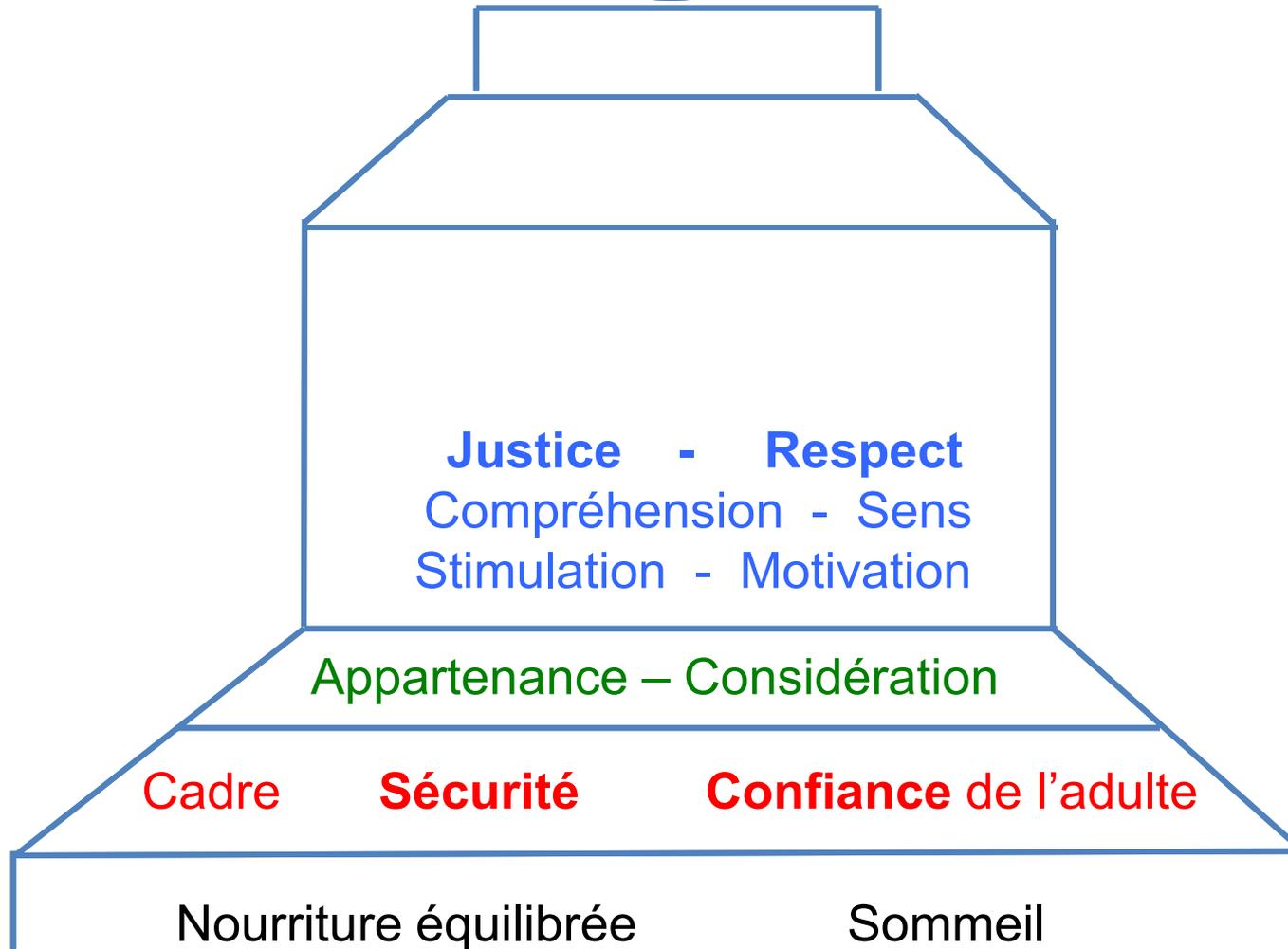
| <b>La hiérarchie des besoins</b><br>(A. Maslow, 1943,1970) | <b>La théorie de l'auto-détermination</b><br>(Deci, Ryan, 1985, 2000) | <b>Les 7 « besoins incontournables »</b><br>(Brazelton, Greenspan, 2003) | <b>Le paradigme des besoins psychopédagogiques</b><br>(Pourtois, Desmet, 2011) |
|--|---|--|--|
| S'accomplir, se réaliser                                   | Autonomie   | Relations chaleureuses et stables  | Affiliation (attachement, acceptation, investissement)                         |
| Estime   | Compétence  | Protection physique, sécurité et régulation                              | Accomplissement cognitif (stimulation, expérimentation, renforcement)          |
| Appartenance   | Affiliation : être en relation avec autrui                            | Expériences adaptées aux différences individuelles                       | Autonomie sociale (communication, considération structure)                     |
| Sécurité   |   | Expériences adaptées au développement                                    | Valeurs : idéologie (bien/bon, vrai beau)                                      |
| Les besoins physiologiques                                 |   | Limites, structures et attentes  |  |
|  |   | Communauté stable, son soutien, sa culture                               |  |
|  |   | Protection / avenir.   |  |

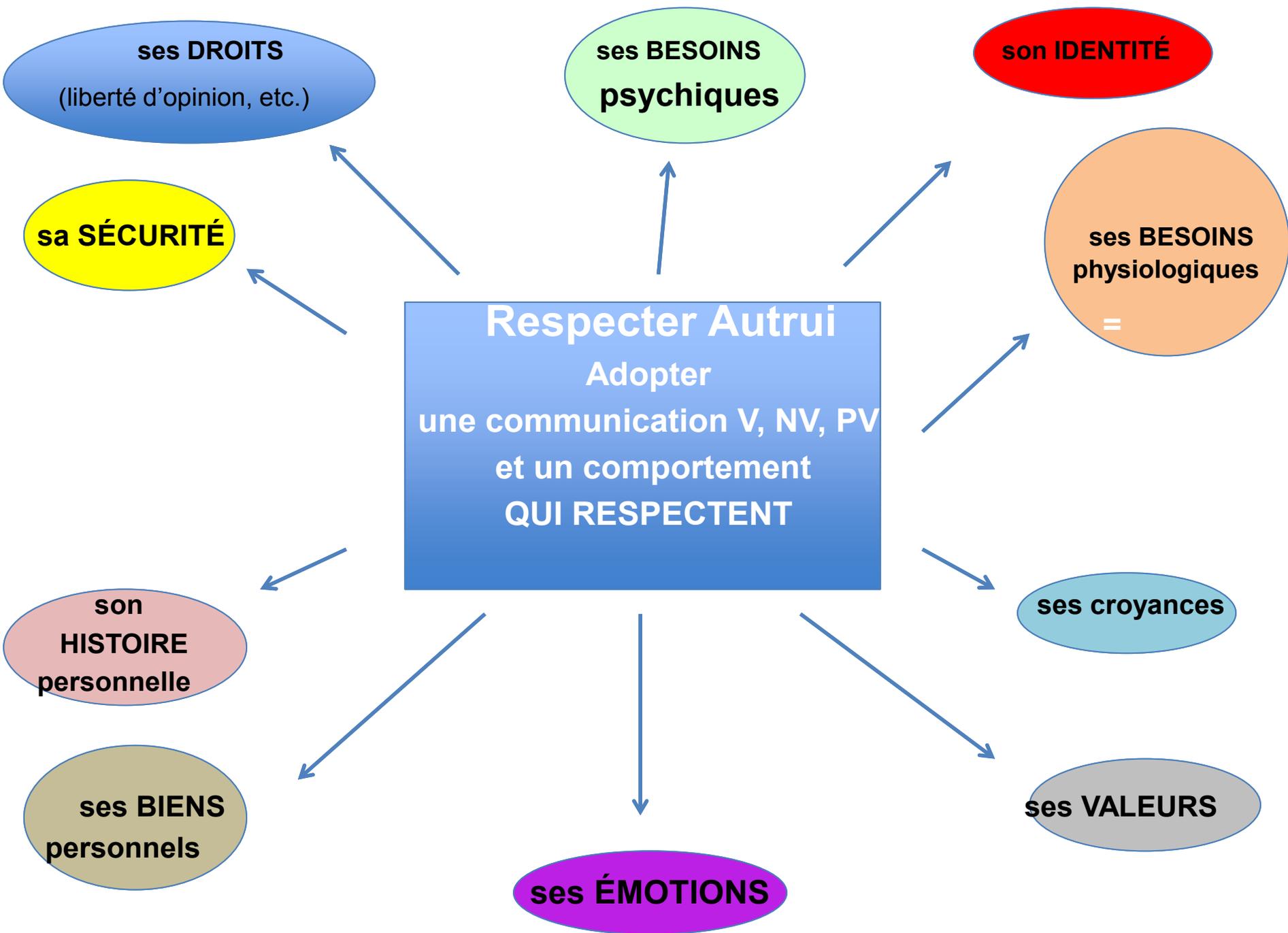
# Les pôles de besoins fondamentaux issus des nomenclatures

| <b>La hiérarchie des besoins</b><br><small>(A. Maslow, 1943,1970)</small> | <b>La théorie de l'auto-détermination</b><br><small>(Deci, Ryan, 1985, 2000)</small> | <b>Les 7 « besoins incontournables »</b><br><small>(Brazelton, Greenspan, 2003)</small> | <b>Le paradigme des besoins psychopédagogiques</b><br><small>(Pourtois, Desmet, 2011)</small> |
|---|--|---|---|
| S'accomplir, se réaliser  | Autonomie  | Relations chaleureuses et stables   | Affiliation (attachement, acceptation, investissement)  |
| Estime  | Compétence   | Protection physique, sécurité et régulation   | Accomplissement cognitif (stimulation, expérimentation, renforcement)                         |
| Appartenance  | Affiliation : être en relation avec autrui   | Expériences adaptées aux différences individuelles                                      | Autonomie sociale (communication, considération structure)                                    |
| Sécurité  |  | Expériences adaptées au développement   | Valeurs : idéologie (bien/bon, vrai beau)   |
| Les besoins physiologiques  |  | Limites, structures et attentes   |   |
|   |  | Communauté stable, son soutien, sa culture  |   |
|   |  | Protection / avenir.  |   |

# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)





# Éviter le sentiment d'injustice et ses effets

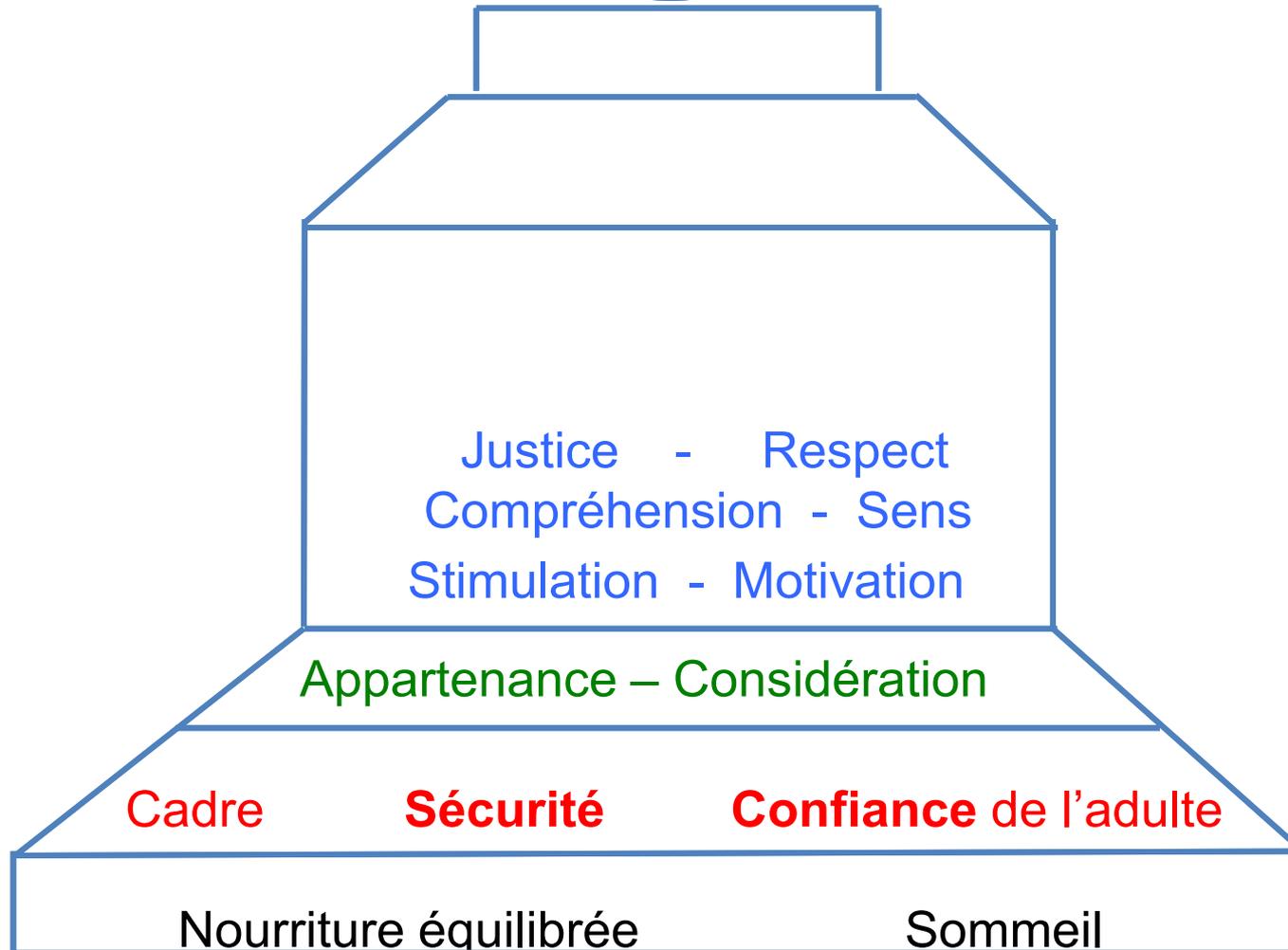
(F. Dubet, D Martucelli, 1996,)

- **Le sentiment d'injustice à l'école** (30 % des élèves en France, soit 2 fois plus que dans la majorité des pays occidentaux) a **de multiples causes** : la correction des copies, les punitions, l'impossibilité de revenir une décision considérée comme injuste, etc.
- **Ses effets** : mal-être, violence, retrait, repli sur soi, sentiment d'exclusion et non reconnaissance de l'autorité de l'adulte.
- **Les 2 principales difficultés des enseignants** en termes de justice :
  - la capacité à **noter** de manière de **juste** ;
  - la capacité à ne pas traiter les élèves différemment selon leurs caractéristiques externes ( richesse, nationalité).

**Les moments d'échanges avec les élèves** (si possible 2 fois / an) lors desquels l'enseignant, le CPE s'ouvrent aux questions et plaintes des élèves contribuent à **apaiser les tensions** (D. Meuret, M. Duru-Bellat, 2009)

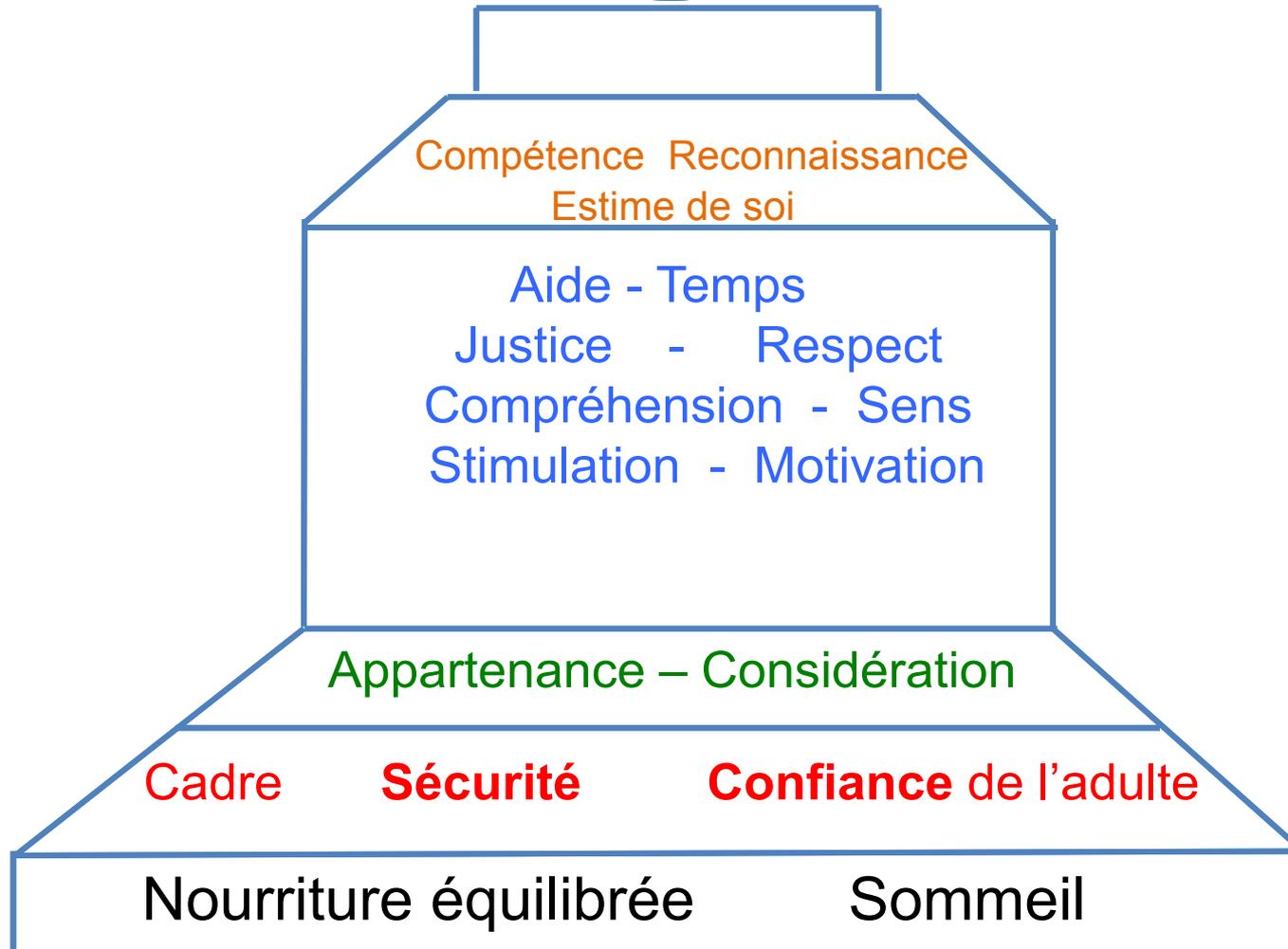
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



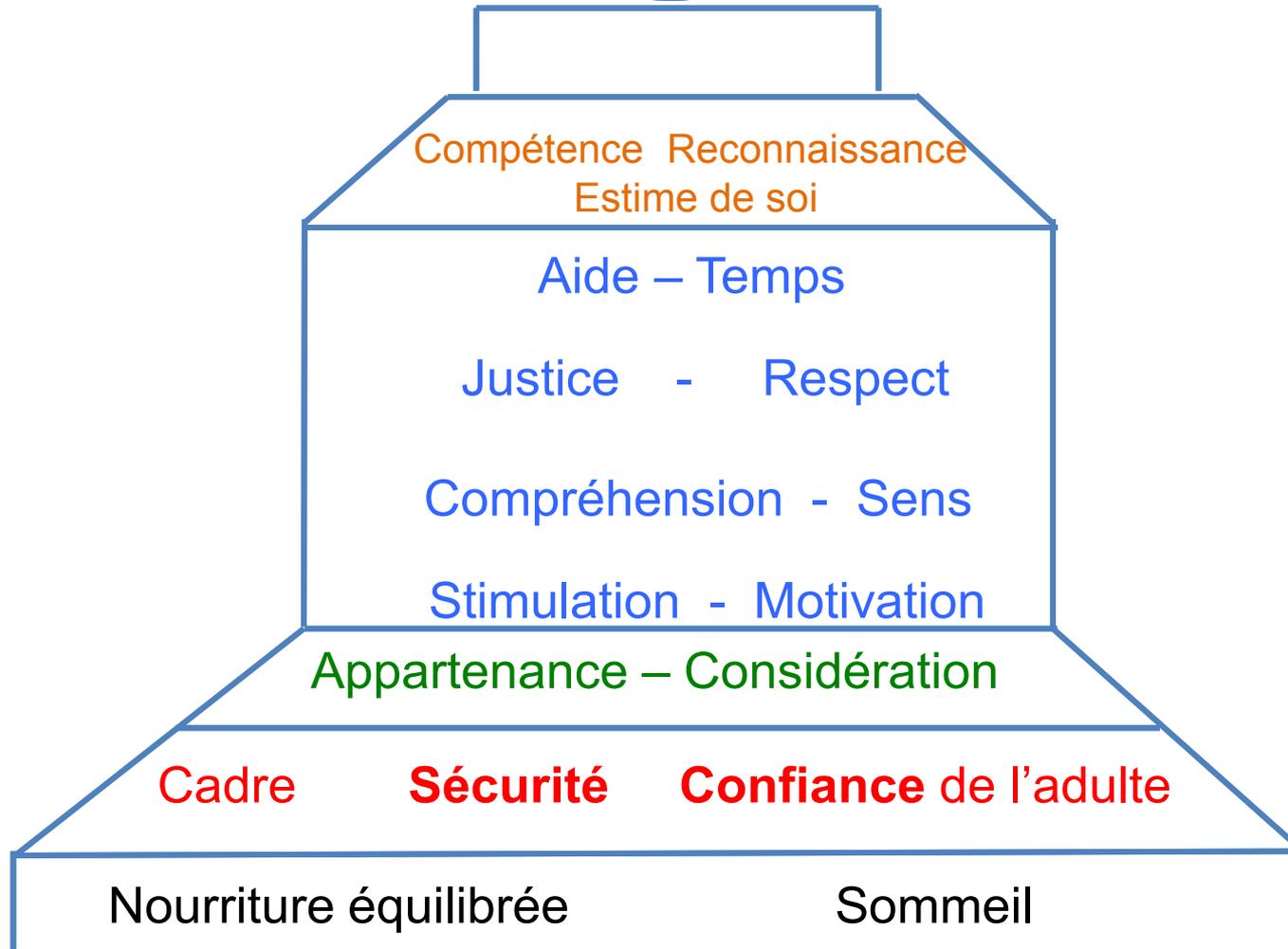
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



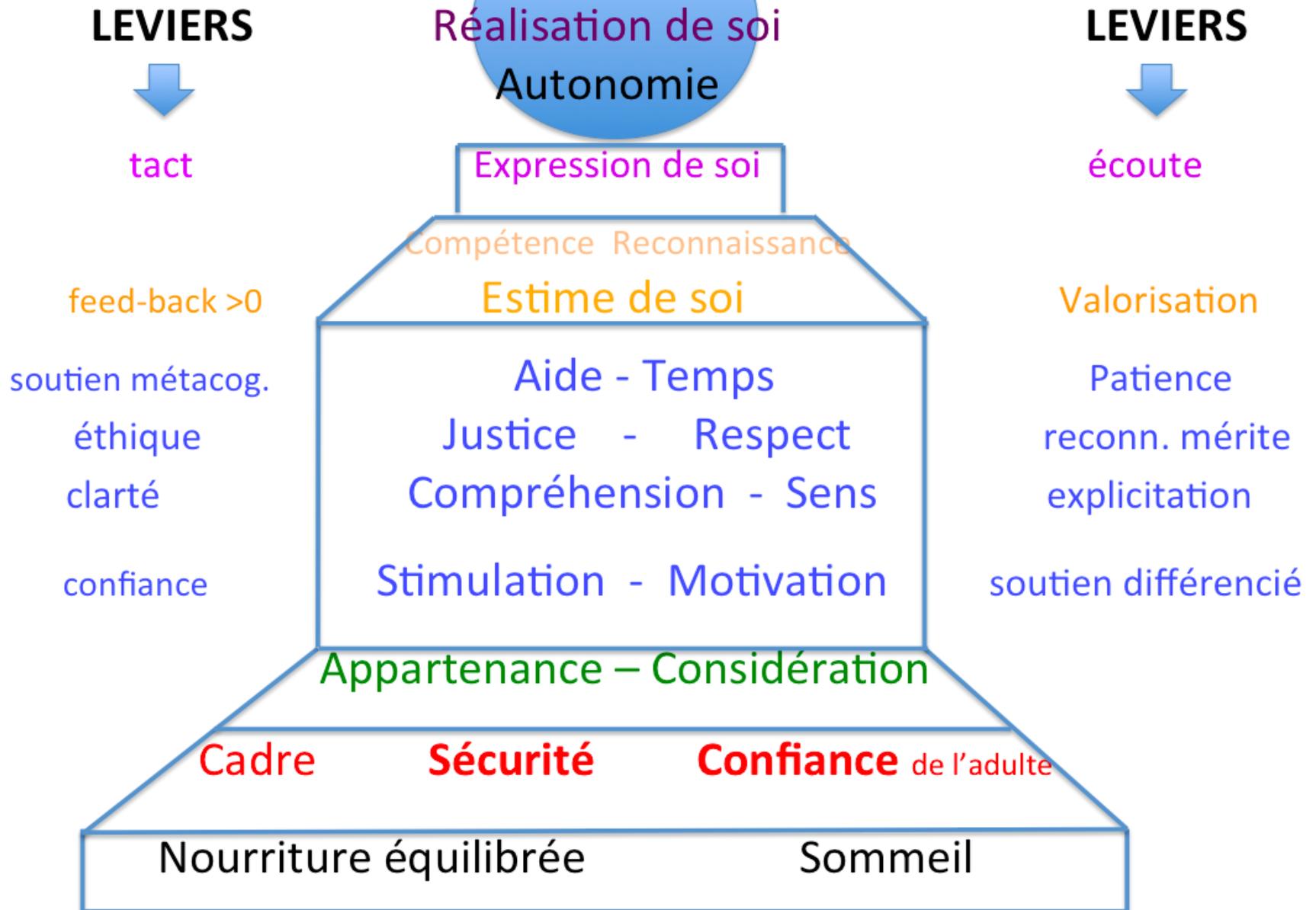
# Les besoins psychiques fondamentaux des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



# Être attentif aux besoins psychiques des élèves

(A. Maslow, 1943 ; T. Gordon, 1974 ; M. Rosenberg, 1999 ; C. Marsollier, 2011)



# PLAN

- Sens et facteurs du climat scolaire
- L'objectivation des violences scolaires
- Les enjeux de l'amélioration du climat scolaire
- Placer la question du climat scolaire au cœur de la politique éducative des écoles/établissements
- Les besoins fondamentaux des élèves, au centre de la problématique du climat scolaire
- Les moments délicats qui mettent en jeu le climat de classe

Dans la relation pédagogique,  
**3 types de moments délicats**  
(en termes de communication)

se répètent dans l'exercice du métier d'enseignant,  
et mettent en jeu le climat de classe

- l'accompagnement d'une **RÉSISTANCE**, d'une **DIFFICULTÉ** de l'élève ;
- la présentation et le retour de l'**ÉVALUATION** ;
- l'exercice de l'**AUTORITÉ**.

Qu'est-il juste de faire (décider) ?  
Comment agir au mieux pour l'élève ?

>> notamment vis-à-vis des élèves les **PLUS VULNÉRABLES**...

# Les effets « collatéraux » du style éducatif *répressif*

**De nombreux adultes pensent bien faire** et en toute bonne foi (en misant tacitement sur la résilience des enfants...) **lorsqu'ils cherchent, par leur autorité verbale, à éradiquer** ce qu'ils considèrent comme « **les mauvais penchants des enfants** » (en observant uniquement les conséquences visibles...)

une bonne éducation = **sévérité, dressage, menaces, humiliations, etc.**

**violence éducative ordinaire (VEO)**

Or, de nombreux pédopsychiatres (N. Catheline & D. Marcelli, 2016 ; C. Gueguen, 2018 ; etc.) et chercheurs en éducation (E. Debarbieux, 2017 ; C. Blaya, 2017, A. Fortin, 2017) montrent **les conséquences néfastes de la VEO, notamment pour les jeunes les plus vulnérables** :

- mal-être, stress, angoisse, phobie scolaire ;
- Absentéisme ;
- démotivation, repli sur soi, désengagement, décrochage scolaire ;
- conduites antisociales, agressivité, harcèlement, etc.
- faible estime de soi, faible résilience ;
- addictions diverses ;
- etc.

# Exemples de traces de dérapages verbaux

(Recherche, C. Marsollier univ. de la Réunion, 291 étudiants de master MEEF, 2011 - 2013)

## 1- Les prédictions négatives sur l'avenir de l'élève

- *Si tu continues comme ça, tu n'auras pas ton bac cette année, et tu peux déjà prendre un ticket pour l'an prochain !* (H, Maths, Term)
- *Ca, c'est la copie d'une élève qui n'ira pas bien loin dans ses études !*  
( H, Anglais, CE2)
- *Bourrique tu es, bourrique tu resteras !* (Maths, H, 5<sup>e</sup> à 3<sup>e</sup>)

## 2- Les jugements de valeur négatifs directs sur la personne

- *J'enseigne à des abrutis de seconde zone !* (Maths, H, 1<sup>re</sup> S)
- *Les cancre seront toujours des cancre !* (Hist-géo F, 2<sup>nde</sup>)

## 3- Les moqueries, l'humour

- *Toujours aussi stable dans la médiocrité !* (H, SVT, 2<sup>nde</sup>)
- *Ce sont les bébés qui écrivent comme cela !* (F, maths, CM1)

## 4- Les critiques acerbes

- *C'est impossible de faire un exposé pire que le tien !* (H, Anglais, Term)

## **5- Les stigmatisations**

- *D'un âne, on ne fera jamais un cheval de course !* (F, maths, CP)

## **6- Les prises à témoin d'un camarade ou de la classe**

- *Elle le fait exprès de poser des questions aussi bêtes ? Elle est comme ça dans tous les cours ?* (F, phys, 4<sup>e</sup>)

- *Oui, tu ne comprends pas, je le sais ! Tout le monde le sais !*  
(F, maths, 5<sup>e</sup>)

## **7- Les insultes**

- *Tu es qu'une simple paresseuse !* (F, maths, 4<sup>e</sup>)

- *Bâcheur !* (H, maths, 6<sup>e</sup>)

## **8 - Les menaces**

- *Je vais te secouer, tu vas comprendre !* (F, maths, CE1)

## **9 - Les comparaisons et associations**

- *Tu ne serais pas de la famille de ... ?*

- *C'est ma chance de me taper toute la famille F... !* (F., Français, 1<sup>re</sup>)

## **10- Les marques d'impatience**

- *Bon ! On ne va pas y passer la nuit !* (H, Maths, 3<sup>e</sup>)

| <b>Émotions ressenties au moment des faits</b> | <b>Nb. cit.</b> | <b>Fréq.</b> |
|--|-----------------|--------------|
| Injustice                                      | 87              | 32,6%        |
| Humiliation                                    | 74              | 27,0%        |
| Impuissance                                    | 74              | 27,0%        |
| Peur   | 65              | 24,3%        |
| Inspect  | 57              | 21,3%        |
| Dévalorisation                                 | 44              | 16,4%        |
| Honte  | 34              | 12,7%        |
| Tristesse                                      | 31              | 11,0%        |
| Éloignement                                    | 30              | 11,2%        |
| Colère   | 21              | 7,8%         |
| Rejet  | 15              | 5,6%         |
| Effondrement                                   | 11              | 4,1%         |
| Solitude                                       | 9               | 3,4%         |
| Exclusion                                      | 6               | 2,2%         |
| Autre  | 5               | 1,9%         |
| Trahison                                       | 2               | 0,7%         |
| <b>TOTAL OBS.</b>                              | <b>268</b>      |              |

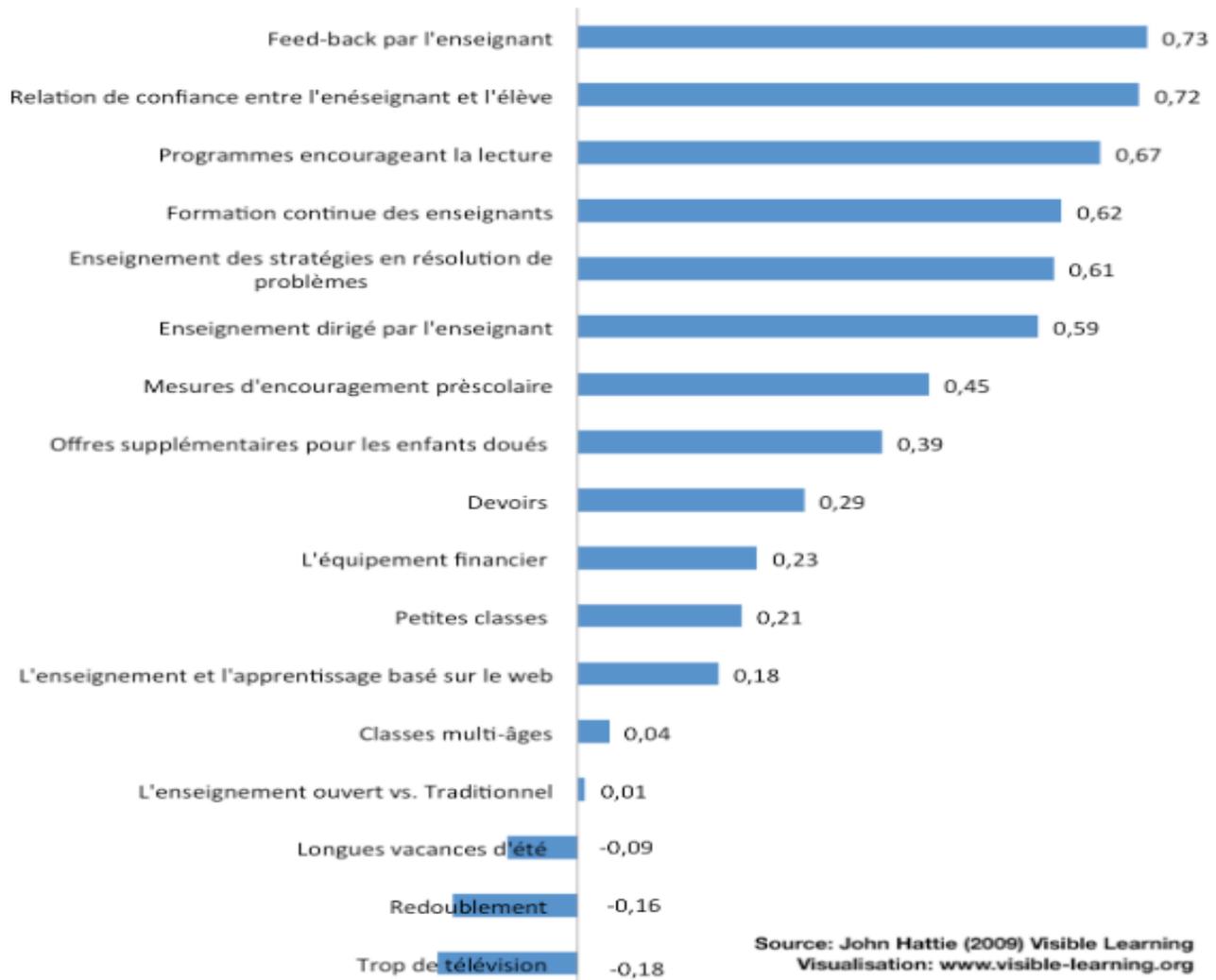
- Émotion(s) ressentie(s) par l'élève au moment des faits

| <b>Conséquences</b>   | <b>Nb. cit.</b> | <b>Fréq.</b> |
|---|-----------------|--------------|
| <b>Stress, peur, angoisse de prendre la parole, d'aller à l'école</b> | <b>81</b>       | <b>30,2%</b> |
| <b>Repli sur soi</b>  | <b>80</b>       | <b>29,9%</b> |
| <b>Rejet de la matière, démotivation</b>                              | <b>58</b>       | <b>20,9%</b> |
| <b>Perte d'estime de soi, dévalorisation</b>                          | <b>47</b>       | <b>17,6%</b> |
| <b>Désir de rachat</b>  | <b>18</b>       | <b>6,7%</b>  |
| <b>Baisse des résultats scolaires</b>                                 | <b>15</b>       | <b>5,6%</b>  |
| <b>Rejet de l'Ecole</b>   | <b>14</b>       | <b>5,2%</b>  |
| <b>Changement d'orientation</b>                                       | <b>12</b>       | <b>4,6%</b>  |
| <b>Désir de vengeance</b>   | <b>7</b>        | <b>2,6%</b>  |
| <b>TOTAL OBS.</b>   | <b>268</b>      |              |

- Conséquences comportementales déclarées par l'élève

# Les progrès de la recherche permettent de mieux connaître les conditions du bien-être et de la réussite des élèves (1)

(J. Hattie, *Analyse de plus de 800 méta-analyse (50 000 recherches) des facteurs de réussite scolaire*, 2009)



Source: John Hattie (2009) Visible Learning  
Visualisation: [www.visible-learning.org](http://www.visible-learning.org)

# 3 principes FONDATEURS de la bienveillance

## **Le respect inconditionnel de chaque élève**

/ ses **droits**, ses **émotions**, ses **besoins physiologiques** et **psychiques fondamentaux**, quels que soient sa personnalité, son parcours, son identité.  
( / asymétrie).

**L'acceptation des limites actuelles de ses compétences**,  
eu égard à son âge et ses acquis, **tout en étant confiant dans son potentiel.**

## **La confiance manifestée, la considération positive**

/ ses possibilités d'évolution personnelle, son **éducabilité**, sa dignité.

# Lorsqu'elle est *active*, la bienveillance est **une exigence** vis-à-vis de l'élève **ET** **de soi-même**

## Bienveillance **active**

- La **QUALITÉ** de la **présence** et de la **relation**
  - un **soutien de proximité et différencié**
  - l'aide à l'**auto-évaluation** >0 de **ses erreurs**
  - des temps de soutien **métacognitif**
  - Des **feed-back positifs**
  - **des exigences adaptées** à chaque élève
  - l'empathie / **BESOINS** et **EMOTIONS** des élèves
  - des supports respectueux **des réf. culturelles**
  - **Manifester de l'intérêt** pour **chaque élève**
- 
- Veiller à **ne pas blesser l'estime de soi** de l'élève
  - **éviter de le décourager, de le juger**
  - **le laisser se confronter seul** à ses difficultés
  - vigilance à s'abstenir de vouloir du mal à l'élève

## Bienveillance **passive** *(minimale)*

**Engagement**  
et  
**qualité**  
des actes



4 **réciprocités** à construire et à contractualiser  
avec les élèves,  
pour une relation vraiment pédagogique et éducative

**C**onfiance

**R**espect

**É**coute

**E**ngagement

# Les facteurs scolaires de **persévérance**

(E. Bautier, 2003 ; C. Blaya , 2010 et all)

- Des personnels **impliqués et bienveillants** / besoins des élèves et leur réussite ;
- **Des moments privilégiés en effectifs RÉDUITS** ;
- Un **dialogue OUVERT, AUTHENTIQUE**, de personne à personne. Sans stigmatisation ;
- Des **pédagogies ACTIVES et ambitieuses (coopération, projets stimulants)** ;
- Des professeurs **ENGAGÉS, CONFIANTS, PRÉSENTS et DISPONIBLES** ;
- Une **liberté** d'action, de communication donnée aux élèves > tps et espaces de paroles ;
- Un climat scolaire (notamment, un climat de **classe**) **motivant et sécurisant** ;
- **Des modalités d'ÉVALUATION ne stigmatisant pas l'ÉCHEC mais l'utilisant > 0** ;
- **Care, accompagnement. personnalisé et alliances éducatives / élèves vulnérables.**

# Repères bibliographiques

- BRISON J.-L. et MORO M.R., *Mission bien-être et santé des jeunes*, Rapport, 2016.
- CNESCO, *La qualité de vie à l'école*, Oct. 2017.
- CORDONNIER M. et FAUCHE C., *Conduire une politique éducative au collège*, CANOPE, 2018.
- JELLAB A. et MARSOLLIER C., *Bienveillance et bien-être à l'école. Plaidoyer pour une éducation humaine et exigeante*, Ed. Levrault-Berger, 2018.
- MASSON J. *Bienveillance et réussite scolaire*, Dunod, 2018.
- Education & Formation, « Climat scolaire et bien-être à l'école », N° 88-89, 2015.
- Performance et climat des établissements

[https://www.oecd-ilibrary.org/fr/education/performance-et-climat-des-etablissements\\_6b69575b-f](https://www.oecd-ilibrary.org/fr/education/performance-et-climat-des-etablissements_6b69575b-f)

DEPP, « 94 % des collégiens déclarent se sentir bien dans leur collège », *Note d'information*, N° 17-30, Décembre 2017.

[http://cache.media.education.gouv.fr/file/2017/54/6/depp-ni-2017-17-30-94-pour-cent-des-collegiens-declarent-se-sentir-bien-dans-leur-college\\_873546.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/2017/54/6/depp-ni-2017-17-30-94-pour-cent-des-collegiens-declarent-se-sentir-bien-dans-leur-college_873546.pdf)

DEPP, « Résultats de l'enquête de climat scolaire et victimation auprès des lycéens pour l'année scolaire 2017-2018 », *Note d'information*, N° 18-33, Décembre 2018.

[http://cache.media.education.gouv.fr/file/2018/91/4/depp-ni-2018-18-33-Resultats-enquete-climat-scolaire-et-victimation\\_1053914.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/2018/91/4/depp-ni-2018-18-33-Resultats-enquete-climat-scolaire-et-victimation_1053914.pdf)